

Правила программы «Постгарантийная поддержка Сервис Плюс»

01 апреля 2026 г.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Компания** – ООО «СП БИЗНЕС КАР» (ИНН 7705040943, ОГРН 1027739501701).
- 1.2. **Клиент** – физическое или юридическое лицо, являющееся собственником Автомобиля, или физическое лицо (представитель Клиента), имеющее право управления, эксплуатации, обслуживания и ремонта Автомобиля на законном основании (доверенности, договоре), а также использующее Автомобиль исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд (целях), не связанных с осуществлением предпринимательской (коммерческой) деятельности.
- 1.3. **Автомобиль** – транспортное средство марки Тойота или Лексус, импортированное (ввезенное) на территорию Российской Федерации или изготовленное на территории Российской Федерации ООО «Тойота Мотор» (ИНН 7710390358, ОГРН 1027739386400), а также новый автомобиль, приобретенный у Компании, при условии, что на момент прохождения регламентного технического обслуживания пробег автомобиля составляет не более 200 000 км и с момента продажи первому собственнику прошло не более 10 (десяти) лет.
- 1.4. **Сервисный центр** – сервисный центр Компании, осуществляющий ремонт и сервисное обслуживание Автомобилей.
- 1.5. **ПП** – программа «Постгарантийной поддержки Сервис Плюс» по устранению неисправностей Автомобиля в порядке, объеме и на условиях, определенных настоящими правилами, при обращении Клиента в Сервисный центр.
- 1.6. **Неисправность** – неисправность Автомобиля, возникшая после истечения, установленного изготовителем или Компанией гарантийного срока на Автомобиль, и до обращения Клиента в Сервисный центр в рамках ПП.
- 1.7. **ТО** – периодическое (регламентное) техническое обслуживание Автомобиля, проводимое в Сервисном центре в порядке, установленном Руководством по эксплуатации для владельца и Руководством по гарантийному обслуживанию.
- 1.8. **ТО Сервис Плюс** – периодическое техническое обслуживание Автомобиля, проводимое в Сервисном центре в порядке, установленном регламентом Компании.

2. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ПОСТГАРАНТИЙНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕРВИС ПЛЮС

- 2.1. Активируемая в Сервисном центре ПП, предусматривающая обязательства Компании (далее – «Исполнитель») по ремонту деталей, основных узлов, агрегатов и прочих комплектующих Автомобиля, выполняемого Исполнителем в случае их поломки, вызванных недостатками материалов, конструкции или нарушением процессов их производства. ПП действует только в отношении агрегатов, деталей, основных узлов и иных комплектующих Автомобиля, указанных в Приложении № 1 к настоящим правилам.
- 2.2. ПП предоставляется на условиях и в порядке, установленных в Руководстве по эксплуатации, Руководстве по гарантийному обслуживанию и Гарантийных условиях Исполнителя, с особенностями и исключениями, предусмотренными настоящими правилами.
- 2.3. Актуальная версия настоящих правил размещена на сайте по адресу <https://business-car.ru/>. Клиент обязан ознакомиться с настоящими правилами, а также с изменениями к ним.
- 2.4. Актуальный список Сервисных центров, участвующих в ПП, размещён на сайте по адресу <https://business-car.ru/>.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОСТГАРАНТИЙНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕРВИС ПЛЮС

- 3.1. ПП предоставляется при условии выполнения Клиентом одновременно следующих условий:
 - 3.1.1. Обязательного прохождения ТО Сервис Плюс каждые 12 месяцев или 10 000 километров пробега (в зависимости от того, что наступит ранее) и выполнении всех работ, предусмотренных регламентом Исполнителя.
 - 3.1.2. Обязательного прохождения платной дополнительной диагностики состояния основных узлов и агрегатов Автомобиля (услуга «Диагностика Сервис Плюс»*) в Сервисном центре совместно с проведением ТО Сервис Плюс.
 - 3.1.3. Использовании при выполнении работ по ТО и ремонту Автомобиля, проводимых в период действия ПП, запасных частей и материалов, предоставленных Исполнителем.
 - 3.1.4. Соблюдении Клиентом всех правил и рекомендаций по эксплуатации и уходу за Автомобилем, изложенных в Руководстве по эксплуатации, Гарантийных условий Исполнителя, а также рекомендаций Исполнителя по устранению неисправностей.
 - 3.1.5. Отсутствии изменения показаний одометра (пробега) на Автомобиле.

*Считывание и анализ информации по внутренним системам автомобиля, включает в себя Health Check (HC), Vehicle Control History (VCH, только для автомобилей начиная с 2016 года выпуска).

- 3.2. Активация ПП для Автомобилей, соответствующих условиям п. 3.1 настоящих правил, происходит Исполнителем автоматически (без совершения Клиентом дополнительных действий) после проведения очередного ТО Сервис Плюс в Сервисном центре.

- 3.3. Если в отношении Автомобиля проводилось ТО в Сервисном центре менее 12 месяцев либо менее 10 000 км. пробега, то право на обращение в рамках ПП для Клиентов, подключенных в рамках условий п. 3.1. настоящих правил, может быть реализовано Клиентом по истечении 1 месяца и 500 км. пробега с даты активации ПП.
- 3.4. Если в отношении Автомобиля не проводилось ТО в Сервисном центре более 12 месяцев либо более 10 000 км. пробега, то для активации ПП необходимо провести не менее двух очередных ТО, соответствующих сроку эксплуатации или пробегу Автомобиля, и устранить все выявленные Исполнителем неисправности в Сервисном центре с использованием запасных частей и материалов, предоставленных Исполнителем. При этом:
 - 3.4.1. Первое техническое обслуживание Автомобиля должно быть проведено в форме ТО в порядке, установленном в Руководстве по эксплуатации для владельца и в Руководстве по гарантийному обслуживанию.
 - 3.4.2. Второе техническое обслуживание Автомобиля должно быть проведено в форме ТО Сервис Плюс в порядке, установленном регламентом Исполнителя.
- 3.5. В случае отказа Клиента от выполнения работ по устранению выявленных в результате диагностики неисправностей Автомобиля, Исполнитель указывает их в заказ-наряде, который оформляется при текущем посещении Клиентом Сервисного центра.
- 3.6. Факт подключения к ПП указывается Исполнителем в заказ-наряде, который оформляется при текущем посещении Клиентом Сервисного центра.
- 3.7. Исполнитель самостоятельно по своему усмотрению определяет способ и метод выполнения ремонта Автомобиля в рамках ПП. Замененные в процессе ремонта детали, агрегаты, материалы и т.п. переходят в собственность Исполнителя.

4. ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ПОСТГАРАНТИЙНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕРВИС ПЛЮС

- 4.1. ПП распространяется на неисправности только оригинальных деталей, основных узлов, агрегатов и прочих комплектующих, установленных на Автомобиль заводом-изготовителем либо официальными сервисными центрами, авторизованными ООО «Тойота Мотор», в рамках работ, выполняемых по гарантии завода-изготовителя, а также на запасные части (детали, узлы, агрегаты, прочие комплектующие), установленные в Сервисном центре.
- 4.2. Максимальная стоимость всех заменённых в процессе реализации ПП деталей, узлов, агрегатов, прочих комплектующих и материалов, а также стоимость выполненных работ в рамках ПП не может превышать 1 000 000 (один миллион) рублей. Работы по устранению неисправностей Автомобиля в рамках ПП сверх указанного лимита оплачиваются Клиентом.
- 4.3. В случае нарушения Клиентом условий настоящих правил, и (или) Руководства по эксплуатации, и (или) Руководства по гарантийному обслуживанию, и (или) Гарантийных условий Исполнителя ПП на Автомобиль не распространяется, а устранение недостатков Автомобиля выполняется за счет Клиента.
- 4.4. В случае обнаружения на Автомобиле корректировки значения пробега действие ПП на Автомобиль прекращается.
- 4.5. Перечень деталей, узлов, агрегатов и прочих комплектующих Автомобиля, на которые распространяется ПП, определяется в Приложении № 1 к настоящим правилам.
- 4.6. ПП не распространяется на неисправности / поломку деталей, основных узлов, агрегатов и прочих комплектующих, установленных на Автомобиль, не распространяется на:
 - эксплуатационные особенности Автомобиля, которые находятся в пределах норм, установленных национальными стандартами, не влияют на безопасность движения и не являются неисправностями Автомобиля.
 - обыкновенные (естественные) при эксплуатации Автомобиля или являющиеся особенностью Автомобиля определенных моделей: шум (включая шумы из моторного отсека), скрип, вибрация, запах, обесцвечивание, выгорание, царапины и пятна на лакокрасочном покрытии, являющиеся следствием внешнего физического (механического) или химического воздействия.
 - внутреннюю отделку салона (в т.ч., сиденья), коврики, бамперы, молдинги и накладки кузова, тепловая и звукоизоляционная защита кузова, лакокрасочное покрытие, листовой металл, элементы уплотнения кузова, антенны, колесные диски, а также стекла, зеркала, фары, фонари, противотуманные фары, дневные ходовые огни, кроме случаев внутренней неисправности их электронных компонентов.
 - неисправности и повреждения Автомобиля, его отдельных агрегатов и деталей, вызванные конденсацией влаги в осветительных приборах изнутри, которая возникла в результате климатических и физических условий.
 - детали устройств проигрывания и воспроизведения, в т.ч. магнитолы (кассетные, CD и иные), мультимедиа, навигация, динамики, усилители, сабвуферы, видеокамеры и прочие компоненты.
 - повреждения или коррозия кузова, а также лакокрасочного покрытия кузова, возникшие в результате истирания в местах контакта сопрягаемых деталей, воздействия окружающей среды, природных и экологических явлений: эрозионный износ, сколы и царапины от камней, соли, щебня, града, сока и почек деревьев, птичий помет, кислотный дождь, переносимые по воздуху радиоактивные и химические элементы, промышленные выбросы, химические отложения, штормовые ветры, молния, наводнение, землетрясение и тому подобные явления природного характера и обстоятельства непреодолимой силы.

- неисправности и повреждения, возникшие от коррозионных процессов на деталях подвески, трансмиссии, тормозной системы (включая тормозные суппорты), двигателя, кузова и элементов отделки кузова, включая хромированные детали, в результате естественного износа и воздействия внешних факторов окружающей среды и агрессивных сред (например, противогололёдных реагентов, бесконтактных моек и т.д.).
 - неисправности, возникшие в результате нарушения Клиентом требований и/или рекомендаций Руководства для владельца по эксплуатации Автомобиля либо рекомендаций по обслуживанию автомобиля, которые были даны Сервисным центром.
 - любые неисправности, возникшие по причине продолжения Клиентом эксплуатации Автомобиля без выполнения ремонта, в ситуации, когда в отношении данного Автомобиля официальным дилером Тойота или Лексус и (или) Сервисным центром ранее была выявлена какая-либо неисправность и Клиент был уведомлен о необходимости ее устранения.
 - элементы и детали, подверженные нормальному (естественному) износу, в т.ч. и ускоренному, если он вызван внешним воздействием, а именно: аккумуляторные батареи (включая гибридную батарею), приводные ремни, фрикционные материалы системы тормозов и сцепления, лампы накаливания, плавкие предохранители, щетки стеклоочистителей, диски сцепления, тормозные колодки и диски, свечи зажигания (включая свечи накаливания), стабилизатор, сайлентблоки рычагов, рычаги подвески, амортизаторы, рессоры, элементы системы выпуска отработанных газов (включая каталитический нейтрализатор), внутренняя отделка салона (в т.ч., сиденья), бамперы, молдинги и накладки кузова, тепловая и звукоизоляционная защита кузова, лакокрасочное покрытие, листовой металл, элементы уплотнения кузова, антенны, колесные диски, а также зеркала, фары, фонари, противотуманные фары, дневные ходовые огни, кроме случаев внутренней неисправности их электронных компонентов, детали устройств проигрывания и воспроизведения, в т.ч. магнитолы (кассетные, CD и иные), мультимедиа, навигация, динамики, усилители, сабвуферы, видеокамеры и прочие компоненты, фильтры и фильтрующие элементы, рабочие жидкости и масла, напольные коврики (в случае износа, пятен, деформации), элементы питания для устройств дистанционного управления, стёкла лобовые, боковые, задние, люк и панорамная крыша.
 - случаи, которые определены в Руководстве по гарантийному обслуживанию и Руководстве для владельца на Автомобиль, как случаи, на которые не распространяется гарантия изготовителя в период гарантийного срока на Автомобиль.
 - неисправности, возникшие в результате использования при эксплуатации Автомобиля некачественного (не соответствующего действующим стандартам и нормативам качества) и (или) несоответствующего требованиям, изложенным в Руководстве для владельца, топлива и (или) иных технических и эксплуатационных жидкостей, в т.ч. возникшие в результате использования дизельного топлива, не соответствующего указанному в Руководстве для владельца (для Автомобилей с дизельным типом двигателя).
 - неисправности двигателя, трансмиссии, других деталей и агрегатов Автомобиля, возникшие по причине несоблюдения графика дополнительного ТО, в случае эксплуатации Автомобиля в тяжёлых условиях.
 - неисправности деталей, которые возникли по причине поломки или являются следствием использования деталей (основных узлов, агрегатов и прочих комплектующих), ремонт и замена которых не покрываются ПП.
 - проводимое на Автомобиле плановое (периодическое и дополнительное) ТО.
 - неисправности, возникшие в результате использования неоригинальных запасных частей или работ, выполненных не в Сервисном центре.
 - детали, на которые распространяется действие кампаний с особыми условиями проведения пост-гарантийных ремонтов, отзывной кампании или любой другой гарантии производителя.
 - неисправности, имеющиеся на момент активации ПП, если пробег после предыдущего ТО, проведенного в Сервисном центре Исполнителя увеличился более чем на 10 000 км, или с даты предыдущего ТО прошло более 12 месяцев.
- 4.7. В случае смены собственника Автомобиля в период действия ПП она продолжает действовать в отношении Автомобиля в течение оставшегося срок действия ПП при соблюдении новым собственником (владельцем) условий настоящих Правил.
 - 4.8. Гарантия на отремонтированные детали, узлы, агрегаты и прочие комплектующие в рамках ПП действует до окончания срока действия ПП на соответствующий Автомобиль.
 - 4.9. Гарантийный срок на выполненные работы в рамках ПП указывается Исполнителем в соответствующем заказ-наряде.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОСТГАРАНТИЙНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕРВИС ПЛЮС

- 5.1. В случае возникновения неисправности Автомобиля Клиенту необходимо записаться на диагностику Автомобиля по телефону, указанному на сайтах <https://orel.business-car.ru/>, <https://toyota-orel.ru/>, чтобы установить что неисправность подпадает под действие ПП.
- 5.2. Оформление заказ-наряда на диагностику и ремонт в рамках ПП, а также приём и передача Автомобиля для выполнения работ в рамках ПП осуществляется в месте нахождения Сервисного центра в порядке, установленном Исполнителем.
- 5.3. Для выполнения работ в рамках ПП, а также в случае если эксплуатация Автомобиля в результате поломки невозможна и (или) небезопасна, Клиент своими силами и за свой счёт организует доставку (эвакуацию)

Автомобилia в Сервисный центр, при этом Исполнитель не компенсирует Клиенту расходы по доставке (эвакуации) Автомобилia до Сервисного центра (даже в случае выполнения Исполнителем работ в рамках ПП).

- 5.4. Приемка Автомобилia Исполнителем для выполнения работ в рамках ПП осуществляется при условии предъявления Клиентом (представителем Клиента) следующих документов:
 - Сервисной книжки на Автомобил (при её наличии);
 - Свидетельства о регистрации Автомобилia либо Паспорта транспортного средства (ЭПТС);
 - документа, удостоверяющего личность Клиента или его представителя (паспорт, водительское удостоверение);
 - доверенности на право управления, эксплуатации, обслуживания и ремонта Автомобилia, если передача Автомобилia Исполнителю для диагностики и (или) выполнения работ производится представителем Клиента;
- 5.5. Приемка-передача Автомобилia для диагностики и (или) выполнения работ осуществляется по заказ-наряду. При приемке Автомобилia Исполнитель в присутствии Клиента (его представителя) проводит осмотр Автомобилia, отмечает его комплектность, визуально определяемые наружные повреждения и иные дефекты (не осматривается днище кузова и недоступные для внешнего осмотра узлы и механизмы).
- 5.6. В некоторых случаях для установления характера и причин неисправности необходимо проведение тестовой поездки. В этом случае Клиент (его представитель) обязаны провести тестовую поездку вместе с представителем Исполнителя.
- 5.7. До выполнения работ по устранению неисправности Автомобилia в рамках ПП Исполнитель предварительно выполняет работы по диагностике неисправности Автомобилia (основных узлов, агрегатов и прочих комплектующих). Работы по диагностике неисправности Автомобилia проводятся за счет Клиента. В случае, если по итогам диагностики будет установлено, что неисправность подлежит устранению в рамках ПП, Исполнитель не взимает плату за диагностику и оформляет заказ-наряд на работы в рамках ПП, в котором указывает перечень необходимых работ, деталей и сроки выполнения работ.
- 5.8. В случае, если в результате диагностики Автомобилia будет установлено, что выявленная неисправность не покрывается ПП, Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Клиента и приостановить выполнение работ до получения соответствующих указаний Клиента. В этом случае диагностика Автомобилia, в рамках которой было выявлено, что заявленная Клиентом неисправность не покрывается ПП, подлежит оплате Клиентом. Клиент вправе отказаться от выполнения ремонта либо выполнить его за свой счет. В случае согласия Клиента на выполнение работ за свой счет Исполнитель приступает к их выполнению только после их оплаты Клиентом.
- 5.9. В случае несогласия Клиента с причинами неисправностей Автомобилia, установленными Исполнителем по результатам диагностики, по его требованию стороны совместно организуют проведение независимой экспертизы с целью установления характера и причин неисправностей, заключение которой будет обязательным для обеих сторон. Эксперт (экспертное учреждение) выбирается по соглашению сторон. Экспертиза проводится за счет Клиента. В случае, если в результате экспертизы будет установлено, что неисправность возникла не по вине Клиента либо причины неисправности не связаны с нарушением Клиентом Руководства по эксплуатации, и (или) Руководства по гарантийному обслуживанию, и (или) Гарантийных условий Исполнителя, то неисправность Автомобилia устраняется Исполнителем в рамках ПП, а расходы Клиента на проведение экспертизы возмещаются Исполнителем.
- 5.10. В случае, если в процессе выполнения ремонтных работ в рамках ПП будут выявлены дополнительные неисправности, то Исполнитель приостанавливает выполнение работ до согласования их с Клиентом. Выполнение дополнительных работ оплачивается Клиентом и согласуется сторонами путем внесения в заказ-наряд необходимых работ (запасных частей), а также их стоимости и срока выполнения.
- 5.11. В случае, если для выполнения работ в рамках ПП требуется провести демонтаж / монтаж дополнительного оборудования, установленного Клиентом (не заводом-изготовителем или Исполнителем), то такие работы проводятся за счет Клиента.
- 5.12. Исполнитель по своему усмотрению (без согласования с Клиентом) выбирает способ устранения неисправности Автомобилia в рамках ПП: ремонт или замена детали, узла или агрегата и прочих комплектующих, в том числе использование неоригинальных (аналога) или восстановленных деталей, узлов или агрегатов и прочих комплектующих, жидкостей, расходных материалов и т.п.
- 5.13. В некоторых случаях для того, чтобы проверить устранена ли неисправность Автомобилia и как «ведет» себя Автомобил на трассе, специалистам Исполнителя необходимо выехать за пределы территории Сервисного центра (на дорогу). В этом случае Клиенту необходимо явиться в Сервисный центр по приглашению Исполнителя для проверки устранения неисправности Автомобилia.
- 5.14. По приглашению Исполнителя Клиенту необходимо явиться в Сервисный центр для приемки результата работ в конечный срок выполнения работ, указанный в заказ-наряде, либо в иной согласованный с Исполнителем срок.
- 5.15. Передача и приемка результата работ оформляется путём проставления подписей сторон в заказ-наряде. При этом в заказ-наряде указываются время и дата обращения Клиента с требованием об устранении неисправностей (передачи Автомобилia в ремонт), окончания работ и выдачи Автомобилia, выполненные работы, использованные запасные части и материалы, гарантийный срок на работы, внешний вид Автомобилia и другие сведения.

- 5.16. Клиент (представитель Клиента) в присутствии Исполнителя обязаны проверить и принять выполненную работу (ее результат), а при обнаружении недостатков незамедлительно заявить об этом Исполнителю. Недостатки, выявленные Клиентом (его представителем) при ее приемке, оговариваются в заказ-наряде.
- 5.17. Клиент вправе ссылаться на недостатки в работе при условии, что недостатки оговорены в заказ-наряде. Если Клиент (представитель Клиента) принял работу без проверки, он не вправе ссылаться на недостатки работы, которые могли быть установлены при обычном способе ее приемки (явные недостатки).
- 5.18. В случае если Клиент обнаружил недостатки после приемки работы, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), Клиент обязан незамедлительно известить об этом Исполнителя.
- 5.19. Передача Автомобиля (результата работ), а также возврат переданных Исполнителю документов на Автомобиль, производится при предоставлении Клиентом (представителем Клиента) следующих документов:
 - документа, удостоверяющего личность (паспорт, водительское удостоверение);
 - доверенности на право эксплуатации, обслуживания и ремонта Автомобиля, если приемка Автомобиля и результата работ производится представителем Клиента.

6. СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОСТГАРАНТИЙНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕРВИС ПЛЮС

- 6.1. ПП предоставляется на срок 12 месяцев или 10 000 км. пробега (в зависимости от того что наступит ранее) с момента активации ПП.
- 6.2. Исполнитель освобождается от обязательств в рамках ПП и ПП досрочно прекращается в отношении Автомобиля по истечении 10 лет с даты его передачи первому собственнику или достижения пробега на Автомобиле 200 000 км. (в зависимости от того что наступит ранее).
- 6.3. Исполнитель освобождается от обязательств в рамках ПП и ПП досрочно прекращается в отношении Автомобиля до истечения срока, указанного в п. 6.1. настоящих правил, в следующих случаях:
 - Клиент нарушил настоящие правила, правила эксплуатации Автомобиля и (или) ухода за ним, изложенные в Руководстве по эксплуатации, и (или) Руководстве по гарантийному обслуживанию, и (или) Гарантийных условиях Исполнителя;
 - несвоевременного прохождения либо непрохождения ТО Сервис Плюс, предусмотренного регламентом Исполнителя;
 - Клиент выполнил разборку или ремонт узлов и агрегатов Автомобиля самостоятельно или силами третьих лиц (не Исполнителя);
 - Клиент использует Автомобиль в предпринимательской (коммерческой) деятельности, в частности: для обучения вождению, на спортивных соревнованиях, в качестве такси или в иных подобных нуждах (целях), не связанных с личными, семейными или домашними;
 - в случае совершения Клиентом (допущенным к управлению Автомобилем лицом или пассажиром) действий (недобросовестных действий или обмана), явившихся причиной возникновения неисправности Автомобиля.

7. СТОИМОСТЬ АКТИВАЦИИ ПОСТГАРАНТИЙНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕРВИС ПЛЮС

- 7.1. Подключение Автомобиля к ПП производится Исполнителем без взимания с Клиента дополнительной оплаты.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Настоящие правила не являются публичной офертой, определяемой п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 8.2. Оформление Клиентом и Исполнителем заказ-наряда на диагностику и подключение Автомобиля к ПП означает ознакомление и согласие Клиента с настоящими правилами.
- 8.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие правила без уведомления Клиента. Актуальная версия правил размещается на сайтах <https://orel.business-car.ru/>, <https://toyota-orel.ru/> и действительна на момент её публикации на указанном сайте.
- 8.4. Действие ПП может быть досрочно прекращено Исполнителем без уведомления Клиентов, и действует до момента пока опубликовано на сайтах <https://orel.business-car.ru/>, <https://toyota-orel.ru/>.
- 8.5. В рамках ПП Клиенту не компенсируются какие-либо расходы, и (или) убытки, и (или) ущерб, понесенный (полученный) Клиентом (третьим лицам) и (или) причиненный имуществу Клиента (третьих лиц) в результате возникновения неисправности Автомобиля.
- 8.6. В рамках ПП ни при каких условиях Клиенту не предоставляется денежный эквивалент, и (или) возврат, и (или) компенсация.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Правилам программы «Постгарантийная поддержка Сервис Плюс»

Постгарантийная поддержка предоставляется в отношении следующих неисправностей агрегатов, основных узлов, деталей и иных комплектующих Автомобиля:

Двигатель	<ul style="list-style-type: none"> · Блок цилиндров двигателя · Балансировочный вал · Распределительный вал · Толкатели клапанов · Рычаги клапанов · Клапаны и направляющие · Коленчатый вал со вкладышами · Шкив коленчатого вала · Головка цилиндров · Прокладка головки цилиндров · Шатуны · Маховик · Зубчатый венец маховика · Картер двигателя · Масляный насос · Поршни и поршневые кольца · Натяжители цепи газораспределительного механизма · Цепь механизма газораспределения · Шестерни механизма газораспределения · Крышки клапанов · Клапан рециркуляции выхлопных газов · Радиатор охлаждения масла · Сальники и прокладки включаются только вместе с покрываемыми ремонтными работами.
Ручная коробка передач	<ul style="list-style-type: none"> · Корпус коробки передач · Шестерни и валы · Синхронизаторы · Ступицы · Подшипники и втулки · Сальники и прокладки включаются только вместе с покрываемыми ремонтными работами.
Автоматическая коробка передач	<ul style="list-style-type: none"> · Корпус трансмиссии/коробки передач · Шестерни и валы · Соленоиды · Электронные исполнительные механизмы · Тормозные ленты · Фрикционные диски · Блок клапанов · Масляный насос · Радиатор охлаждения масла · Электронный блок управления · Ступицы · Подшипники и втулки

	<ul style="list-style-type: none"> · Гидротрансформатор · Сальники и прокладки включаются только вместе с покрываемыми ремонтными работами.
Раздаточная коробка и дифференциал	<ul style="list-style-type: none"> · Центральный дифференциал · Корпус дифференциала · Шестерни дифференциала · Ведомая (тарельчатая) и ведущая шестерни дифференциала · Валы · Шестерни · Подшипники · Втулки · Ступицы дифференциала · Сальники и прокладки включаются только вместе с покрываемыми ремонтными работами.
Ведущая передача	<ul style="list-style-type: none"> · Шарниры равных угловых скоростей · Универсальные шарниры · Полуоси · Карданные валы · Подшипники · Втулки · Муфты · Сальники и прокладки включаются только вместе с покрываемыми ремонтными работами.
Ходовая часть	<ul style="list-style-type: none"> · Картер ведущего моста · Подшипники передних и задних ступиц · Сальники и прокладки включаются только вместе с покрываемыми ремонтными работами.
Система охлаждения	<ul style="list-style-type: none"> · Водяной насос · Электродвигатель вентилятора охлаждения двигателя · Вязко-муфта вентилятора охлаждения двигателя · Прокладка головки блока двигателя · Радиатор системы охлаждения · Термостат
Топливная система	<ul style="list-style-type: none"> · Инжекторы (форсунки) · Топливный насос · дроссельная заслонка · Регулятор давления топлива
Тормозная система	<ul style="list-style-type: none"> · Все компоненты тормозной системы, исключая электронные блоки управления тормозные накладки, колодки, тормозные диски и барабаны · Тормозные магистрали, тормозные шланги (исключая естественный износ) · Троса ручного тормоза, только в случае обрыва
Подвеска	<ul style="list-style-type: none"> · Стойки стабилизатора. · Исключая воздушные подушки на системах пневматической подвески и амортизаторы, а также стабилизаторы поперечной устойчивости
Рулевая система	<ul style="list-style-type: none"> · Насос гидроусилителя руля · Трубки высокого и низкого давления гидроусилителя руля · Рулевые тяги и наконечники

	<ul style="list-style-type: none"> · Поворотные кулаки · Сальники и прокладки включаются только вместе с покрываемыми ремонтными работами
Электрическая система	<ul style="list-style-type: none"> · Генератор переменного тока, стартер · Втягивающие реле стартера · Регулятор напряжения · Катушки зажигания · Двигатели переднего и заднего стеклоочистителей · Двигатели стеклоподъемников · Двигатели сидений · Насос омывателя лобового и заднего стекла · Центральный переключатель света · Включатель поворота · Включатель стеклоочистителей · Сигнал · Реле сигнала
Датчики	<ul style="list-style-type: none"> · Датчик угла поворота коленчатого вала · Датчик давления масла · Датчик угла поворота дроссельной заслонки · Датчик детонации · Датчик поворота руля · Датчик температуры охлаждающей жидкости · Датчик температуры воздуха · Датчики ABS · Датчик высокого и низкого давления кондиционера · Датчик холостого хода
Системы кондиционирования и отопления	<ul style="list-style-type: none"> · Компрессор · Радиатор кондиционера · Испаритель · Мотор печки · Радиатор отопителя салона · Реле включения вентилятора · Бачок охлаждающей жидкости двигателя · Вентилятор кондиционера