

# Правила программы «Постгарантийная поддержка Сервис Плюс»

19 марта 2026 г.

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Компания** – ООО «СП БИЗНЕС КАР» (ОГРН 1027739501701);
  - ООО «Бизнес Кар Воронеж» (ОГРН 1063667259590);
  - ООО «Бизнес Кар Каспий» (ОГРН 1073017001419);
  - ООО «Бизнес Кар Кузбасс» (ОГРН 1054205236766);
  - ООО «Бизнес Кар Кубань» (ОГРН 1080107000819);
  - ООО «Бизнес Кар Курск» (ОГРН 1054603013915);
  - ООО «Бизнес Кар Орёл» (ОГРН 1095752001740).
- 1.2. **Клиент** – физическое лицо (за исключением индивидуального предпринимателя), являющееся собственником Автомобиля, или физическое лицо (представитель Клиента), имеющее право управления, эксплуатации, обслуживания и ремонта Автомобиля на законном основании (доверенности, договоре), а также использующее Автомобиль исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд (целях), не связанных с осуществлением предпринимательской (коммерческой) деятельности.
- 1.3. **Автомобиль** – транспортное средство марки Тойота или Лексус, импортированное (ввезенное) на территорию Российской Федерации или изготовленное на территории Российской Федерации ООО «Тойота Мотор» (ИНН 7710390358, ОГРН 1027739386400), а также новый автомобиль, приобретенный у Компании, при условии, что на момент прохождения регламентного технического обслуживания пробег автомобиля составляет не более 200 000 км и с момента продажи первому собственнику прошло не более 10 (десяти) лет.
- 1.4. **Сервисный центр** – сервисный центр Компании, осуществляющий ремонт и сервисное обслуживание Автомобилей.
- 1.5. **ПП** – программа «Постгарантийной поддержки Сервис Плюс» по устранению неисправностей Автомобиля в порядке, объеме и на условиях, определённых настоящими правилами, при обращении Клиента в Сервисный центр.
- 1.6. **Неисправность** – неисправность Автомобиля, возникшая после истечения, установленного изготовителем или Компанией гарантийного срока на Автомобиль, и до обращения Клиента в Сервисный центр в рамках ПП.
- 1.7. **ТО** – периодическое (регламентное) техническое обслуживание Автомобиля, проводимое в Сервисном центре в порядке, установленном Руководством по эксплуатации для владельца и Руководством по гарантийному обслуживанию.
- 1.8. **ТО Сервис Плюс** – периодическое техническое обслуживание Автомобиля, проводимое в Сервисном центре в порядке, установленном регламентом Компании.

## 2. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ПОСТГАРАНТИЙНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕРВИС ПЛЮС

- 2.1. Активируемая в Сервисном центре ПП, предусматривающая обязательства Компании (далее – «Исполнитель») по ремонту деталей, основных узлов, агрегатов и прочих комплектующих Автомобиля, выполняемого Исполнителем в случае их поломки, вызванных недостатками материалов, конструкции или нарушением процессов их производства. ПП действует только в отношении агрегатов, деталей, основных узлов и иных комплектующих Автомобиля, указанных в Приложении № 1 к настоящим правилам.
- 2.2. ПП предоставляется на условиях и в порядке, установленных в Руководстве по эксплуатации, Руководстве по гарантийному обслуживанию и Гарантийных условиях Исполнителя, с особенностями и исключениями, предусмотренными настоящими правилами.
- 2.3. Актуальная версия настоящих правил размещена на сайте по адресу <https://business-car.ru/>. Клиент обязан ознакомиться с настоящими правилами, а также с изменениями к ним.
- 2.4. Актуальный список Сервисных центров, участвующих в ПП, размещён на сайте по адресу <https://business-car.ru/>.

## 3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОСТГАРАНТИЙНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕРВИС ПЛЮС

- 3.1. ПП предоставляется при условии выполнения Клиентом одновременно следующих условий:
  - 3.1.1. Обязательного прохождения ТО Сервис Плюс каждые 12 месяцев или 10 000 километров пробега (в зависимости от того, что наступит ранее) и выполнении всех работ, предусмотренных регламентом Исполнителя.
  - 3.1.2. Обязательного прохождения платной дополнительной диагностики состояния основных узлов и агрегатов Автомобиля (услуга «Диагностика Сервис Плюс»\*) в Сервисном центре совместно с проведением ТО Сервис Плюс.
  - 3.1.3. Использовании при выполнении работ по ТО и ремонту Автомобиля, проводимых в период действия ПП, запасных частей и материалов, предоставленных Исполнителем.

- 3.1.4. Соблюдении Клиентом всех правил и рекомендаций по эксплуатации и уходу за Автомобилем, изложенных в Руководстве по эксплуатации, Гарантийных условий Исполнителя, а также рекомендаций Исполнителя по устранению неисправностей.
- 3.1.5. Отсутствие изменения показаний одометра (пробега) на Автомобиле.
- 3.1.6. Отсутствие изменения (модификации) конструкции (типа) Автомобиля, включая, но не ограничиваясь: изменения программного обеспечения, мощности, заводских настроек, параметров блоков управления, установки газобаллонного оборудования (ГБО) и т.п.

\*Считывание и анализ информации по внутренним системам автомобиля, включает в себя Health Check (HC), Vehicle Control History (VCH, только для автомобилей начиная с 2016 года выпуска).

- 3.2. Активация ПП для Автомобилей, соответствующих условиям п. 3.1 настоящих правил, происходит Исполнителем автоматически (без совершения Клиентом дополнительных действий) после проведения очередного ТО Сервис Плюс в Сервисном центре.
- 3.3. Если в отношении Автомобиля проводилось ТО в Сервисном центре менее 12 месяцев либо менее 10 000 км. пробега, то право на обращение в рамках ПП для Клиентов, подключенных в рамках условий п. 3.1. настоящих правил, может быть реализовано Клиентом по истечении 1 месяца и 500 км. пробега с даты активации ПП.
- 3.4. Если в отношении Автомобиля не проводилось ТО в Сервисном центре более 12 месяцев либо более 10 000 км. пробега, то для активации ПП необходимо провести не менее двух очередных ТО, соответствующих сроку эксплуатации или пробегу Автомобиля, и устранить все выявленные Исполнителем неисправности в Сервисном центре с использованием запасных частей и материалов, предоставленных Исполнителем. При этом:
  - 3.4.1. Первое техническое обслуживание Автомобиля должно быть проведено в форме ТО в порядке, установленном в Руководстве по эксплуатации для владельца и в Руководстве по гарантийному обслуживанию.
  - 3.4.2. Второе техническое обслуживание Автомобиля должно быть проведено в форме ТО Сервис Плюс в порядке, установленном регламентом Исполнителя.
- 3.5. В случае отказа Клиента от выполнения работ по устранению выявленных в результате диагностики неисправностей Автомобиля, Исполнитель указывает их в заказ-наряде, который оформляется при текущем посещении Клиентом Сервисного центра.
- 3.6. Факт подключения к ПП указывается Исполнителем в заказ-наряде, который оформляется при текущем посещении Клиентом Сервисного центра.
- 3.7. Исполнитель самостоятельно по своему усмотрению определяет способ и метод выполнения ремонта Автомобиля в рамках ПП. Замененные в процессе ремонта детали, агрегаты, материалы и т.п. переходят в собственность Исполнителя.

#### **4. ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ПОСТГАРАНТИЙНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕРВИС ПЛЮС**

- 4.1. ПП распространяется на неисправности только оригинальных деталей, основных узлов, агрегатов и прочих комплектующих, установленных на Автомобиль заводом-изготовителем либо официальными сервисными центрами, авторизованными ООО «Тойота Мотор», в рамках работ, выполняемых по гарантии завода-изготовителя, а также на запасные части (детали, узлы, агрегаты, прочие комплектующие), установленные в Сервисном центре.
- 4.2. Максимальная стоимость всех заменённых в процессе реализации ПП деталей, узлов, агрегатов, прочих комплектующих и материалов, а также стоимость выполненных работ в рамках ПП не может превышать 1 000 000 (один миллион) рублей. Работы по устранению неисправностей Автомобиля в рамках ПП сверх указанного лимита оплачиваются Клиентом.
- 4.3. В случае нарушения Клиентом условий настоящих правил, и (или) Руководства по эксплуатации, и (или) Руководства по гарантийному обслуживанию, и (или) Гарантийных условий Исполнителя ПП на Автомобиль не распространяется, а устранение недостатков Автомобиля выполняется за счет Клиента.
- 4.4. Действие ПП на Автомобиль прекращается в следующих случаях:
  - 4.4.1. Корректировки показаний одометра (пробега) на Автомобиле.
  - 4.4.2. Изменения (модификации) конструкции (типа) Автомобиля, включая, но не ограничиваясь: изменения программного обеспечения, мощности, заводских настроек, параметров блоков управления, установки газобаллонного оборудования (ГБО) и т.п.
- 4.5. Перечень деталей, узлов, агрегатов и прочих комплектующих Автомобиля, на которые распространяется ПП, определяется в Приложении № 1 к настоящим правилам.
- 4.6. ПП не распространяется на неисправности / поломку деталей, основных узлов, агрегатов и прочих комплектующих, установленных на Автомобиль, не распространяется на:
  - эксплуатационные особенности Автомобиля, которые находятся в пределах норм, установленных национальными стандартами, не влияют на безопасность движения и не являются неисправностями Автомобиля.

- обыкновенные (естественные) при эксплуатации Автомобиля или являющиеся особенностью Автомобиля определенных моделей: шум (включая шумы из моторного отсека), скрип, вибрация, запах, обесцвечивание, выгорание, царапины и пятна на лакокрасочном покрытии, являющиеся следствием внешнего физического (механического) или химического воздействия.
- внутреннюю отделку салона (в т.ч., сиденья), коврики, бамперы, молдинги и накладки кузова, тепловая и звукоизоляционная защита кузова, лакокрасочное покрытие, листовой металл, элементы уплотнения кузова, антенны, колесные диски, а также стекла, зеркала, фары, фонари, противотуманные фары, дневные ходовые огни, кроме случаев внутренней неисправности их электронных компонентов.
- неисправности и повреждения Автомобиля, его отдельных агрегатов и деталей, вызванные конденсацией влаги в осветительных приборах изнутри, которая возникла в результате климатических и физических условий.
- детали устройств проигрывания и воспроизведения, в т.ч. магнитолы (кассетные, CD и иные), мультимедиа, навигация, динамики, усилители, сабвуферы, видеокамеры и прочие компоненты.
- повреждения или коррозия кузова, а также лакокрасочного покрытия кузова, возникшие в результате истирания в местах контакта сопрягаемых деталей, воздействия окружающей среды, природных и экологических явлений: эрозионный износ, сколы и царапины от камней, соли, щебня, града, сока и почек деревьев, птичий помет, кислотный дождь, переносимые по воздуху радиоактивные и химические элементы, промышленные выбросы, химические отложения, штормовые ветры, молния, наводнение, землетрясение и тому подобные явления природного характера и обстоятельства непреодолимой силы.
- неисправности и повреждения, возникшие от коррозионных процессов на деталях подвески, трансмиссии, тормозной системы (включая тормозные суппорты), двигателя, кузова и элементов отделки кузова, включая хромированные детали, в результате естественного износа и воздействия внешних факторов окружающей среды и агрессивных сред (например, противогололедных реагентов, бесконтактных моек и т.д.).
- неисправности, возникшие в результате нарушения Клиентом требований и/или рекомендаций Руководства для владельца по эксплуатации Автомобиля либо рекомендаций по обслуживанию автомобиля, которые были даны Сервисным центром.
- любые неисправности, возникшие по причине продолжения Клиентом эксплуатации Автомобиля без выполнения ремонта, в ситуации, когда в отношении данного Автомобиля официальным дилером Тойота или Лексус и (или) Сервисным центром ранее была выявлена какая-либо неисправность и Клиент был уведомлен о необходимости ее устранения.
- элементы и детали, подверженные нормальному (естественному) износу, в т.ч. и ускоренному, если он вызван внешним воздействием, а именно: аккумуляторные батареи (включая гибридную батарею), приводные ремни, фрикционные материалы системы тормозов и сцепления, лампы накаливания, плавкие предохранители, щетки стеклоочистителей, диски сцепления, тормозные колодки и диски, свечи зажигания (включая свечи накаливания), стабилизатор, сайлентблоки рычагов, рычаги подвески, амортизаторы, рессоры, элементы системы выпуска отработанных газов (включая каталитический нейтрализатор), внутренняя отделка салона (в т.ч., сиденья), бамперы, молдинги и накладки кузова, тепловая и звукоизоляционная защита кузова, лакокрасочное покрытие, листовой металл, элементы уплотнения кузова, антенны, колесные диски, а также зеркала, фары, фонари, противотуманные фары, дневные ходовые огни, кроме случаев внутренней неисправности их электронных компонентов, детали устройств проигрывания и воспроизведения, в т.ч. магнитолы (кассетные, CD и иные), мультимедиа, навигация, динамики, усилители, сабвуферы, видеокамеры и прочие компоненты, фильтры и фильтрующие элементы, рабочие жидкости и масла, напольные коврики (в случае износа, пятен, деформации), элементы питания для устройств дистанционного управления, стекла лобовые, боковые, задние, люк и панорамная крыша.
- случаи, которые определены в Руководстве по гарантийному обслуживанию и Руководстве для владельца на Автомобиль, как случаи, на которые не распространяется гарантия изготовителя в период гарантийного срока на Автомобиль.
- неисправности, возникшие в результате использования при эксплуатации Автомобиля некачественного (не соответствующего действующим стандартам и нормативам качества) и (или) несоответствующего требованиям, изложенным в Руководстве для владельца, топлива и (или) иных технических и эксплуатационных жидкостей, в т.ч. возникшие в результате использования дизельного топлива, не соответствующего указанному в Руководстве для владельца (для Автомобилей с дизельным типом двигателя).
- неисправности двигателя, трансмиссии, других деталей и агрегатов Автомобиля, возникшие по причине несоблюдения графика дополнительного ТО, в случае эксплуатации Автомобиля в тяжёлых условиях.

- неисправности деталей, которые возникли по причине поломки или являются следствием использования деталей (основных узлов, агрегатов и прочих комплектующих), ремонт и замена которых не покрываются ПП.
  - проводимое на Автомобиле плановое (периодическое и дополнительное) ТО.
  - неисправности, возникшие в результате использования неоригинальных запасных частей или работ, выполненных не в Сервисном центре.
  - детали, на которые распространяется действие кампаний с особыми условиями проведения пост-гарантийных ремонтов, отзывной кампании или любой другой гарантии производителя.
  - неисправности, имеющиеся на момент активации ПП, если пробег после предыдущего ТО, проведенного в Сервисном центре Исполнителя увеличился более чем на 10 000 км, или с даты предыдущего ТО прошло более 12 месяцев.
- 4.7. В случае смены собственника Автомобиля в период действия ПП она продолжает действовать в отношении Автомобиля в течение оставшегося срок действия ПП при соблюдении новым собственником (владельцем) условий настоящих Правил.
- 4.8. Гарантия на отремонтированные детали, узлы, агрегаты и прочие комплектующие в рамках ПП действует до окончания срока действия ПП на соответствующий Автомобиль.
- 4.9. Гарантийный срок на выполненные работы в рамках ПП указывается Исполнителем в соответствующем заказ-наряде.

## **5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОСТГАРАНТИЙНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕРВИС ПЛЮС**

- 5.1. В случае возникновения неисправности Автомобиля Клиенту необходимо записаться на диагностику Автомобиля по телефону, указанному на сайте <https://business-car.ru/>, чтобы установить что неисправность подпадает под действие ПП.
- 5.2. Оформление заказ-наряда на диагностику и ремонт в рамках ПП, а также приём и передача Автомобиля для выполнения работ в рамках ПП осуществляется в месте нахождения Сервисного центра в порядке, установленном Исполнителем.
- 5.3. Для выполнения работ в рамках ПП, а также в случае если эксплуатация Автомобиля в результате поломки невозможна и (или) небезопасна, Клиент своими силами и за свой счёт организует доставку (эвакуацию) Автомобиля в Сервисный центр, при этом Исполнитель не компенсирует Клиенту расходы по доставке (эвакуации) Автомобиля до Сервисного центра (даже в случае выполнения Исполнителем работ в рамках ПП).
- 5.4. Приемка Автомобиля Исполнителем для выполнения работ в рамках ПП осуществляется при условии предъявлении Клиентом (представителем Клиента) следующих документов:
- Сервисной книжки на Автомобиль (при её наличии);
  - Свидетельства о регистрации Автомобиля либо Паспорта транспортного средства (ЭПТС);
  - документа, удостоверяющего личность Клиента или его представителя (паспорт, водительское удостоверение);
  - доверенности на право управления, эксплуатации, обслуживания и ремонта Автомобиля, если передача Автомобиля Исполнителю для диагностики и (или) выполнения работ производится представителем Клиента;
- 5.5. Приемка-передача Автомобиля для диагностики и (или) выполнения работ осуществляется по заказ-наряду. При приемке Автомобиля Исполнитель в присутствии Клиента (его представителя) проводит осмотр Автомобиля, отмечает его комплектность, визуально определяемые наружные повреждения и иные дефекты (не осматривается днище кузова и недоступные для внешнего осмотра узлы и механизмы).
- 5.6. В некоторых случаях для установления характера и причин неисправности необходимо проведение тестовой поездки. В этом случае Клиент (его представитель) обязаны провести тестовую поездку вместе с представителем Исполнителя.
- 5.7. До выполнения работ по устранению неисправности Автомобиля в рамках ПП Исполнитель предварительно выполняет работы по диагностике неисправности Автомобиля (основных узлов, агрегатов и прочих комплектующих). Работы по диагностике неисправности Автомобиля проводятся за счет Клиента. В случае, если по итогам диагностики будет установлено, что неисправность подлежит устранению в рамках ПП, Исполнитель не взимает плату за диагностику и оформляет заказ-наряд на работы в рамках ПП, в котором указывает перечень необходимых работ, деталей и сроки выполнения работ.
- 5.8. В случае, если в результате диагностики Автомобиля будет установлено, что выявленная неисправность не покрывается ПП, Исполнитель обязан незамедлительно уведомить об этом Клиента и приостановить выполнение работ до получения соответствующих указаний Клиента. В этом случае диагностика Автомобиля, в рамках которой было выявлено, что заявленная Клиентом неисправность не покрывается ПП, подлежит оплате Клиентом. Клиент вправе отказаться от выполнения ремонта либо выполнить его за свой счет. В случае согласия Клиента на выполнение работ за свой счет Исполнитель приступает к их выполнению только после их оплаты Клиентом.

- 5.9. В случае несогласия Клиента с причинами неисправностей Автомобиля, установленными Исполнителем по результатам диагностики, по его требованию стороны совместно организуют проведение независимой экспертизы с целью установления характера и причин неисправностей, заключение которой будет обязательным для обеих сторон. Эксперт (экспертное учреждение) выбирается по соглашению сторон. Экспертиза проводится за счет Клиента. В случае, если в результате экспертизы будет установлено, что неисправность возникла не по вине Клиента либо причины неисправности не связаны с нарушением Клиентом Руководства по эксплуатации, и (или) Руководства по гарантийному обслуживанию, и (или) Гарантийных условий Исполнителя, то неисправность Автомобиля устраняется Исполнителем в рамках ПП, а расходы Клиента на проведение экспертизы возмещаются Исполнителем.
- 5.10. В случае, если в процессе выполнения ремонтных работ в рамках ПП будут выявлены дополнительные неисправности, то Исполнитель приостанавливает выполнение работ до согласования их с Клиентом. Выполнение дополнительных работ оплачивается Клиентом и согласуется сторонами путем внесения в заказ-наряд необходимых работ (запасных частей), а также их стоимости и срока выполнения.
- 5.11. В случае, если для выполнения работ в рамках ПП требуется провести демонтаж / монтаж дополнительного оборудования, установленного Клиентом (не заводом-изготовителем или Исполнителем), то такие работы проводятся за счет Клиента.
- 5.12. Исполнитель по своему усмотрению (без согласования с Клиентом) выбирает способ устранения неисправности Автомобиля в рамках ПП: ремонт или замена детали, узла или агрегата и прочих комплектующих, в том числе использование неоригинальных (аналога) или восстановленных деталей, узлов или агрегатов и прочих комплектующих, жидкостей, расходных материалов и т.п.
- 5.13. В некоторых случаях для того, чтобы проверить устранена ли неисправность Автомобиля и как «ведет» себя Автомобиль на трассе, специалистам Исполнителя необходимо выехать за пределы территории Сервисного центра (на дорогу). В этом случае Клиенту необходимо явиться в Сервисный центр по приглашению Исполнителя для проверки устранения неисправности Автомобиля.
- 5.14. По приглашению Исполнителя Клиенту необходимо явиться в Сервисный центр для приемки результата работ в конечный срок выполнения работ, указанный в заказ-наряде, либо в иной согласованный с Исполнителем срок.
- 5.15. Передача и приемка результата работ оформляется путём проставления подписей сторон в заказ-наряде. При этом в заказ-наряде указываются время и дата обращения Клиента с требованием об устранении неисправностей (передачи Автомобиля в ремонт), окончания работ и выдачи Автомобиля, выполненные работы, использованные запасные части и материалы, гарантийный срок на работы, внешний вид Автомобиля и другие сведения.
- 5.16. Клиент (представитель Клиента) в присутствии Исполнителя обязаны проверить и принять выполненную работу (ее результат), а при обнаружении недостатков незамедлительно заявить об этом Исполнителю. Недостатки, выявленные Клиентом (его представителем) при ее приемке, оговариваются в заказ-наряде.
- 5.17. Клиент вправе ссылаться на недостатки в работе при условии, что недостатки оговорены в заказ-наряде. Если Клиент (представитель Клиента) принял работу без проверки, он не вправе ссылаться на недостатки работы, которые могли быть установлены при обычном способе ее приемки (явные недостатки).
- 5.18. В случае если Клиент обнаружил недостатки после приемки работы, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), Клиент обязан незамедлительно известить об этом Исполнителя.
- 5.19. Передача Автомобиля (результата работ), а также возврат переданных Исполнителю документов на Автомобиль, производится при предоставлении Клиентом (представителем Клиента) следующих документов:
- документа, удостоверяющего личность (паспорт, водительское удостоверение);
  - доверенности на право эксплуатации, обслуживания и ремонта Автомобиля, если приемка Автомобиля и результата работ производится представителем Клиента.

## **6. СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОСТГАРАНТИЙНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕРВИС ПЛЮС**

- 6.1. ПП предоставляется на срок 12 месяцев или 10 000 км. пробега (в зависимости от того что наступит ранее) с момента активации ПП.
- 6.2. Исполнитель освобождается от обязательств в рамках ПП и ПП досрочно прекращается в отношении Автомобиля по истечении 10 лет с даты его передачи первому собственнику или достижения пробега на Автомобиле 200 000 км. (в зависимости от того что наступит ранее).
- 6.3. Исполнитель освобождается от обязательств в рамках ПП и ПП досрочно прекращается в отношении Автомобиля до истечения срока, указанного в п. 6.1. настоящих правил, в следующих случаях:

- Клиент нарушил настоящие правила, правила эксплуатации Автомобиля и (или) ухода за ним, изложенные в Руководстве по эксплуатации, и (или) Руководстве по гарантийному обслуживанию, и (или) Гарантийных условиях Исполнителя;
- несвоевременного прохождения либо непрохождения ТО Сервис Плюс, предусмотренного регламентом Исполнителя;
- Клиент выполнил разборку или ремонт узлов и агрегатов Автомобиля самостоятельно или силами третьих лиц (не Исполнителя);
- Клиент использует Автомобиль в предпринимательской (коммерческой) деятельности, в частности: для обучения вождению, на спортивных соревнованиях, в качестве такси или в иных подобных нуждах (целях), не связанных с личными, семейными или домашними;
- в случае совершения Клиентом (допущенным к управлению Автомобилем лицом или пассажиром) действий (недобросовестных действий или обмана), явившихся причиной возникновения неисправности Автомобиля.

## **7. СТОИМОСТЬ АКТИВАЦИИ ПОСТГАРАНТИЙНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕРВИС ПЛЮС**

7.1. Подключение Автомобиля к ПП производится Исполнителем без взимания с Клиента дополнительной оплаты.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 8.1. Настоящие правила не являются публичной офертой, определяемой п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 8.2. Оформление Клиентом и Исполнителем заказ-наряда на диагностику и подключение Автомобиля к ПП означает ознакомление и согласие Клиента с настоящими правилами.
- 8.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие правила без уведомления Клиента. Актуальная версия правил размещается на сайте <https://business-car.ru/> и действительна на момент её публикации на указанном сайте.
- 8.4. Действие ПП может быть досрочно прекращено Исполнителем без уведомления Клиентов, и действует до момента пока опубликовано на сайте <https://business-car.ru/>.
- 8.5. В рамках ПП Клиенту не компенсируются какие-либо расходы, и (или) убытки, и (или) ущерб, понесенный (полученный) Клиентом (третьим лицам) и (или) причиненный имуществу Клиента (третьих лиц) в результате возникновения неисправности Автомобиля.
- 8.6. В рамках ПП ни при каких условиях Клиенту не предоставляется денежный эквивалент, и (или) возврат, и (или) компенсация.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**  
**к Правилам программы «Постгарантийная поддержка Сервис Плюс»**

Постгарантийная поддержка предоставляется в отношении следующих неисправностей агрегатов, основных узлов, деталей и иных комплектующих Автомобиля:

<p><b>Двигатель</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Блок цилиндров двигателя</li> <li>· Балансировочный вал</li> <li>· Распределительный вал</li> <li>· Толкатели клапанов</li> <li>· Рычаги клапанов</li> <li>· Клапаны и направляющие</li> <li>· Коленчатый вал со вкладышами</li> <li>· Шкив коленчатого вала</li> <li>· Головка цилиндров</li> <li>· Прокладка головки цилиндров</li> <li>· Шатуны</li> <li>· Маховик</li> <li>· Зубчатый венец маховика</li> <li>· Картер двигателя</li> <li>· Масляный насос</li> <li>· Поршни и поршневые кольца</li> <li>· Натяжители цепи газораспределительного механизма</li> <li>· Цепь механизма газораспределения</li> <li>· Шестерни механизма газораспределения</li> <li>· Крышки клапанов</li> <li>· Клапан рециркуляции выхлопных газов</li> <li>· Радиатор охлаждения масла</li> <li>· Сальники и прокладки включаются только вместе с покрываемыми ремонтными работами.</li> </ul>
<p><b>Ручная коробка передач</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Корпус коробки передач</li> <li>· Шестерни и валы</li> <li>· Синхронизаторы</li> <li>· Ступицы</li> <li>· Подшипники и втулки</li> <li>· Сальники и прокладки включаются только вместе с покрываемыми ремонтными работами.</li> </ul>
<p><b>Автоматическая коробка передач</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Корпус трансмиссии/коробки передач</li> <li>· Шестерни и валы</li> <li>· Соленоиды</li> <li>· Электронные исполнительные механизмы</li> <li>· Тормозные ленты</li> <li>· Фрикционные диски</li> <li>· Блок клапанов</li> <li>· Масляный насос</li> <li>· Радиатор охлаждения масла</li> <li>· Электронный блок управления</li> <li>· Ступицы</li> <li>· Подшипники и втулки</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Гидротрансформатор</li> <li>· Сальники и прокладки включаются только вместе с покрываемыми ремонтными работами.</li> </ul>
<b>Раздаточная коробка и дифференциал</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Центральный дифференциал</li> <li>· Корпус дифференциала</li> <li>· Шестерни дифференциала</li> <li>· Ведомая (тарельчатая) и ведущая шестерни дифференциала</li> <li>· Валы</li> <li>· Шестерни</li> <li>· Подшипники</li> <li>· Втулки</li> <li>· Ступицы дифференциала</li> <li>· Сальники и прокладки включаются только вместе с покрываемыми ремонтными работами.</li> </ul>
<b>Ведущая передача</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Шарниры равных угловых скоростей</li> <li>· Универсальные шарниры</li> <li>· Полуоси</li> <li>· Карданные валы</li> <li>· Подшипники</li> <li>· Втулки</li> <li>· Муфты</li> <li>· Сальники и прокладки включаются только вместе с покрываемыми ремонтными работами.</li> </ul>
<b>Ходовая часть</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Картер ведущего моста</li> <li>· Подшипники передних и задних ступиц</li> <li>· Сальники и прокладки включаются только вместе с покрываемыми ремонтными работами.</li> </ul>
<b>Система охлаждения</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Водяной насос</li> <li>· Электродвигатель вентилятора охлаждения двигателя</li> <li>· Вязко-муфта вентилятора охлаждения двигателя</li> <li>· Прокладка головки блока двигателя</li> <li>· Радиатор системы охлаждения</li> <li>· Термостат</li> </ul>
<b>Топливная система</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Инжекторы (форсунки)</li> <li>· Топливный насос</li> <li>· дроссельная заслонка</li> <li>· Регулятор давления топлива</li> </ul>
<b>Тормозная система</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Все компоненты тормозной системы, исключая электронные блоки управления тормозные накладки, колодки, тормозные диски и барабаны</li> <li>· Тормозные магистрали, тормозные шланги (исключая естественный износ)</li> <li>· Троса ручного тормоза, только в случае обрыва</li> </ul>
<b>Подвеска</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Стойки стабилизатора.</li> <li>· Исключая воздушные подушки на системах пневматической подвески и амортизаторы, а также стабилизаторы поперечной устойчивости</li> </ul>
<b>Рулевая система</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Насос гидроусилителя руля</li> <li>· Трубки высокого и низкого давления гидроусилителя руля</li> <li>· Рулевые тяги и наконечники</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Поворотные кулаки</li> <li>· Сальники и прокладки включаются только вместе с покрываемыми ремонтными работами</li> </ul>
<b>Электрическая система</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Генератор переменного тока, стартер</li> <li>· Втягивающие реле стартера</li> <li>· Регулятор напряжения</li> <li>· Катушки зажигания</li> <li>· Двигатели переднего и заднего стеклоочистителей</li> <li>· Двигатели стеклоподъемников</li> <li>· Двигатели сидений</li> <li>· Насос омывателя лобового и заднего стекла</li> <li>· Центральный переключатель света</li> <li>· Включатель поворота</li> <li>· Включатель стеклоочистителей</li> <li>· Сигнал</li> <li>· Реле сигнала</li> </ul>
<b>Датчики</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Датчик угла поворота коленчатого вала</li> <li>· Датчик давления масла</li> <li>· Датчик угла поворота дроссельной заслонки</li> <li>· Датчик детонации</li> <li>· Датчик поворота руля</li> <li>· Датчик температуры охлаждающей жидкости</li> <li>· Датчик температуры воздуха</li> <li>· Датчики ABS</li> <li>· Датчик высокого и низкого давления кондиционера</li> <li>· Датчик холостого хода</li> </ul>
<b>Системы кондиционирования и отопления</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Компрессор</li> <li>· Радиатор кондиционера</li> <li>· Испаритель</li> <li>· Мотор печки</li> <li>· Радиатор отопителя салона</li> <li>· Реле включения вентилятора</li> <li>· Бачок охлаждающей жидкости двигателя</li> <li>· Вентилятор кондиционера</li> </ul>