

1. Термины и определения

- 1.1. Сервисная программа лояльности** (далее Программа) — долгосрочная программа взаимовыгодного сотрудничества между Участником Программы и ее Организатором, в рамках которой Участник Программы, приобретая товары и услуги у Участвующих партнеров (как определено ниже), имеет право получать предусмотренные Программой Привилегии.
- 1.2. Организатор Программы или Организатор** — АО «Мерседес-Бенц РУС» (ИНН 7707016368, ОГРН 1027700258530, юридический адрес: 125167, Москва, Ленинградский пр-т, 39а, телефон 8-800-200-02-06).
- 1.3. Участвующие партнеры** - авторизованные сервисные центры «Мерседес-Бенц», участвующие в Программе, список которых размещен на сайте <https://www.mercedes-benz.ru/>.
- 1.4. Участник Программы или Участник** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, владеющее на праве собственности легковым автомобилем марки «Мерседес-Бенц» (Объект действия Программы, как определено ниже) или имеющее право законного владения (эксплуатации) Объекта действия Программы на ином основании (доверенность), являющееся гражданином или резидентом Российской Федерации, и вступившее в Программу в соответствии с процедурой, описанной в настоящих Правилах.
- 1.5. Объект действия Программы** — находящийся в собственности или законном владении Участника Программы легковой автомобиль «Мерседес-Бенц» с датой начала гарантии не ранее 01.01.2000, зарегистрированный на территории РФ. Не участвуют в Программе: автомобили Mercedes-Maybach, S-Class W223, автомобили AMG, V-Класс, X-Класс, Vito, Viano, автомобили Maybach, SLR McLaren и бронированные автомобили.
- 1.6. Привилегии** — преимущества Участника Программы при приобретении товаров или услуг у Участвующих партнеров, описанные в настоящих Правилах.
- 1.7. Правила** – настоящие правила Сервисной программы лояльности. Правила являются публичной офертой / условиями договора присоединения, адресованными Организатором Программы всем заинтересованным лицам, соответствующим требованиям к Участнику Программы, указанным выше в п. 1.4., на участие в Программе на определенных в настоящих Правилах условиях в пределах срока действия Программы. Актуальная редакция Правил публикуется в мобильном приложении Организатора My Mercedes. Акцептом оферты / присоединением к договору на условиях настоящих Правил является совершение любого из следующих действий:
- регистрация физического лица в Программе в порядке, установленном настоящими Правилами;
 - продолжение осуществления Участником любых действий, связанных с участием в Программе, после публикации в мобильном приложении Организатора My Mercedes изменённых (в новой редакции) Правил. В этом случае Участник, принявший / продолжающий участие в Программе, считается акцептовавшим Правила (присоединившимся к ним) в новой / изменённой редакции путём совершения любых действий, направленных на участие/продолжение участия в Программе.
- В случае, если физическим лицом по каким-либо причинам не пройдена регистрация в Программе полностью, и не приобретен статус «Участник» (в том числе, по причине отклонения Организатором заявки согласно п. 3.6. настоящих Правил), настоящие Правила не действуют для Участника в отношении участия в Программе, но действуют в части иных применимых положений.

2. Основные положения

- 2.1. Территория действия Программы: Российская Федерация. Программа реализуется Организатором посредством соответствующего функционала (раздела) в мобильном приложении Организатора My Mercedes, которое доступно для загрузки на конечные устройства с операционной системой iOS и Android через магазины приложений AppStore и Google Play.
- 2.2. Срок действия Программы: до 31 декабря 2022 года.
- 2.3. Настоящие Правила могут быть изменены Организатором в любое время без предварительного уведомления Участников Программы. Актуальная редакция Правил размещается в приложении My

Mercedes, что является достаточным и надлежащим способом уведомления Участников об изменении Правил Программы. Актуальная версия правил также публикуется на сайте <https://www.mercedes-benz.ru/>. В случае каких-либо противоречий между редакциями Правил, опубликованными в приложении My Mercedes и на сайте <https://www.mercedes-benz.ru/>, приоритет имеет редакция Правил, опубликованная в приложении My Mercedes.

- 2.4. Поскольку Объектом действия Программы является автомобиль марки «Мерседес-Бенц», Участник Программы может использовать свои Привилегии в целях обслуживания своего автомобиля(ей) и приобретения для него запасных частей и аксессуаров, а также в целях приобретения коллекционных аксессуаров «Мерседес-Бенц» у Участвующих партнеров. В случае возникновения у Организатора подозрений в том, что Участник использует свои Привилегии по Программе в иных целях, например, для дальнейшей перепродажи запасных частей или аксессуаров, Организатор Программы вправе аннулировать Привилегии Участника и исключить его из Программы, уведомив об этом Участника через приложение My Mercedes.
- 2.5. Участник может отказаться от участия в Программе (выйти из нее) в мобильном приложении My Mercedes.
- 2.6. При отказе от участия в Программе (выходе из нее) или исключении Участника из Программы, Участник сразу же теряет возможность пользоваться своими Привилегиями в рамках Программы, и они аннулируются.

3. Вступление в Программу

- 3.1. Для участия в Программе необходимо зарегистрироваться посредством заполнения регистрационной формы в мобильном приложении My Mercedes. Факт заполнения регистрационной формы и проставление отметки («галочки») о согласии с настоящими Правилами подтверждает ознакомление, согласие и принятие Участником настоящих Правил Программы и ее условий.
- 3.2. В случае несогласия Участника с какими-либо положениями настоящих Правил, он обязуется не вступать и не участвовать в Программе. При несогласии с обновленными условиями Программы и/или Правил Участник обязан прекратить свое участие в Программе.
- 3.3. Участник вправе подавать заявки на регистрацию в Программе и участвовать в ней с момента приобретения в собственность или законное владение автомобиля - Объекта действия Программы. Автомобиль, подходящий под условия Программы, становится Объектом действия Программы.
- 3.4. При регистрации необходимо внести свои фамилию, имя, отчество; пол; день, месяц и дату рождения; контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты); а также зарегистрировать информацию об автомобиле, включая VIN-номер, класс, модель, год выпуска, государственный регистрационный знак, пробег; город и предпочитаемый дилерский центр. Также необходимо загрузить фотографии двух сторон свидетельства о регистрации автомобиля, для подтверждения права собственности Участника на данный автомобиль, или фотографию доверенности на право эксплуатации автомобиля в случае, если Участник является законным владельцем, а не собственником. Участник должен одновременно являться пользователем мобильного приложения My Mercedes, из личного кабинета которого осуществляется регистрация и участие в Программе; регистрация в Программе лица через личный кабинет приложения My Mercedes, принадлежащий другому лицу, не допускается.
- 3.5. В случае если Участник является законным владельцем Объекта действия Программы, а не собственником, то в случае последующей регистрации собственника в Программе, участие законного владельца прекращается, и он исключается из дальнейшего участия в Программе. При этом, Привилегии Участника-законного владельца аннулируются с момента регистрации собственника в Программе.
- 3.6. Организатор рассматривает заявку на вступление в Программу в течение трех рабочих дней и подтверждает регистрацию Участника в Программе либо отклоняет ее, о чем происходит уведомление лица, подавшего заявку на регистрацию, в мобильном приложении My Mercedes. Организатор вправе

отклонить заявку в случае, если автомобиль не подпадает под условия Программы, или обнаружено какое-либо несоответствие положениям настоящих Правил. В случае возникновения вопросов при регистрации, Организатор вправе направить уточняющие вопросы через мобильное приложение My Mercedes, после чего, при необходимости, потенциальному Участнику потребуется внести соответствующие изменения в данные для регистрации.

- 3.7. При продаже, дарении, наследовании либо ином отчуждении права собственности на Объект действия Программы все Привилегии Программы предыдущего собственника-Участника, за исключением накопленных баллов, аннулируются, о чем он уведомляется через Приложение My Mercedes. Новый собственник автомобиля может вступить в Программу заново с данным автомобилем, при условии соответствия настоящим Правилам.
- 3.8. Если в собственности или законном владении Участника Программы имеется более одного автомобиля «Мерседес-Бенц», подпадающего под условия Программы, то процедура регистрации автомобиля согласно пункту 3.4 настоящих Правил, повторяется для каждого автомобиля. При этом баллы начисляются одному и тому же Участнику в его личном кабинете в соответствующем разделе приложения My Mercedes и суммируются.

4. Привилегии в рамках Программы

- 4.1. Привилегии становятся доступны участнику Программы после подтверждения его регистрации в мобильном приложении My Mercedes и прекращают свое действие после окончания срока действия Программы, а также в случаях отказа Участника от дальнейшего участия в Программе (выхода из нее), его исключения из Программы Организатором.

- 4.2. **Скидки на сервисные работы, запасные части, оригинальное моторное масло и аксессуары «Мерседес-Бенц».** С возрастом автомобиля увеличивается размер скидок при обслуживании автомобиля у Участвующих партнеров. Скидки по настоящей Программе не суммируются с другими специальными предложениями. Скидки на сервисные работы распространяются только при условии приобретения запасных частей, используемых при проведении данных работ, у того же Участвующего партнера. Скидки на запасные части и аксессуары предоставляются только при условии, что приобретаемые запасные части и аксессуары могут быть установлены на Объект действия Программы (за исключением коллекционных аксессуаров). Размер скидок для автомобилей G-Класса, S-Maybach V222, S-Класса W222, S-Класса купе C217, S-Класса кабриолет A217, GL, GLS, CL, CLS, SLS, SL указан в п. 4.2.3. В пп. 4.2.1. и 4.2.2. указаны скидки для всех остальных автомобилей, участвующих в Программе.

- 4.2.1. Размер скидки* для автомобилей **2+ (с 3-го по 4-й годы включительно с даты начала гарантии)**:

- Запасные части** – 5%
- Аксессуары – 10%
- Моторное масло – 10%
- Сервисные работы – 15%

- 4.2.2. Размер скидки* для автомобилей **4+ (с 5-го года с даты начала гарантии)**:

- Запасные части** – 10%
- Аксессуары – 15%
- Моторное масло – 20%
- Сервисные работы – 20%

- 4.2.3. Размер скидки* для автомобилей G-Класса, S-Maybach V222, S-Класса W222, S-Класса купе C217, S-Класса кабриолет A217, GL, GLS, CL, CLS, SLS, SL **4+ (с 5-го года с даты начала гарантии)**:

- Запасные части** – 5%
- Аксессуары – 10%

- Моторное масло – 10%
- Сервисные работы – 15%

* В соответствии с настоящей Программой все скидки указаны в минимальном размере в % от рекомендованной розничной цены запасных частей, а для сервисных работ – от стандартной цены нормо-часа для новых автомобилей, установленной сервисным центром «Мерседес-Бенц»; Участвующие партнеры вправе предоставлять дополнительные скидки по собственному усмотрению.

** Исключение составляют детали, относящиеся к агрегатам, специальным деталям и деталям противоугонной безопасности (DRT-деталям), на них скидка не предоставляется.

4.3. **Помощь на дороге.** Для Участников Программы доступен сервисный продукт «Помощь на дороге для участников Сервисной Программы Лояльности» с момента прохождения регламентного технического обслуживания (далее - ТО) в авторизованном сервисном центре «Мерседес-Бенц» и до момента достижения автомобилем показателя пробега либо времени использования (в зависимости от того, что наступит раньше), в соответствии с которыми проводится следующее регламентное ТО. «Помощь на дороге для участников Сервисной Программы Лояльности» действует параллельно с другими сервисными продуктами «Помощь на дороге». Данная Привилегия также применима в случае, если ТО выполнено в течение месяца до вступления в Программу. Актуальные правила оказания услуг помощи на дороге в рамках данной Программы опубликованы на сайте <https://www.mercedes-benz.ru/>.

4.4. **Баллы.** Участнику Программы в мобильном приложении My Mercedes начисляются баллы за различные активности, которые Участник может обменять на подарки в дилерском центре Участвующего партнера из расчета 1 (один) балл равен 1 (один) рубль. Баллы являются виртуальной условной единицей расчётов в Программе.

4.4.1. **Как заработать баллы.** Если у Участника в Программе зарегистрированы несколько автомобилей, то баллы начисляются этому Участнику в его личном кабинете в приложении My Mercedes и суммируются.

- Вступление в Программу – **300 баллов** – баллы начисляются единожды (независимо от количества зарегистрированных в Программе автомобилей) после подтверждения регистрации участия со стороны Организатора;
- Запись на ТО онлайн – **100 баллов** – баллы начисляются при условии, что запись на ТО была произведена онлайн через портал service.mercedes-benz.ru в течение 30 календарных дней, с момента осуществления записи.
- Участие в маркетинговом исследовании Организатора через мобильное приложение My Mercedes – **100 баллов** – баллы начисляются сразу после ответа на все вопросы маркетингового исследования;
- С Днем Рождения! – **500 баллов** – баллы начисляются в день рождения Участника Программы, указанный при регистрации, не более одного раз в год;
- Пригласи друга – **100 баллов** – за регистрацию в Программе друга Участника и проведении другом ТО в авторизованном сервисном центре «Мерседес-Бенц». В мобильном приложении каждый Участник имеет уникальный промо-код, который может быть передан неограниченное число раз друзьям для регистрации в Программе. Передача промо-кода происходит вне приложения My Mercedes. При этом, друг должен самостоятельно предварительно зарегистрироваться в приложении My Mercedes. Промо-код должен быть введен другом в специальное поле при регистрации. Баллы начисляются Участнику Программы, чей промо-код был введен другом при регистрации, после успешной регистрации приглашенного лица в Программе и проведении последним ТО в авторизованном сервисном центре «Мерседес-Бенц».

- Установи Mercedes me Adapter – **300 баллов** – баллы начисляются за первичную активацию сервисов Mercedes me Adapter в официальном дилерском / сервисном центре «Мерседес-Бенц». Начисление происходит единовременно для всех Участников, чьи автомобили (Объект действия Программы) были подключены к сервисам Mercedes me Adapter, начиная с момента доступности сервисов Mercedes me Adapter в России. Поступление баллов происходит в течение 60-ти календарных дней после активации сервисов Mercedes me Adapter на автомобиле(-ях) Участника. Баллы не будут начислены за повторную активацию Mercedes me Adapter для одного и того же автомобиля, после отключения его от сервисов Mercedes me Adapter. О возможности активации сервисов Mercedes me Adapter для конкретного автомобиля Участник может узнать в официальном дилерском / сервисном центре «Мерседес-Бенц» или на сайте checkme.mercedes-benz.ru.
- Получи кешбэк баллами в Сервисной программе лояльности за обслуживание автомобиля(-ей) в официальном дилерском/сервисном центре «Мерседес-Бенц»:
 - 2% от чека на работы, запасные части, аксессуары, сервисные работы для автомобилей возрастом от 0 до 2-х лет с даты первой регистрации автомобиля (вкл. НДС)
 - 3% от чека на работы, запасные части, аксессуары, сервисные работы для автомобилей возрастом от 2-х до 4-х лет с даты первой регистрации автомобиля (вкл. НДС),
 - 5% от чека на работы, запасные части, аксессуары, сервисные работы для автомобилей возрастом от 4-х лет с даты первой регистрации автомобиля (вкл. НДС).

С 20.04.2021 сумма начисляемого кешбэка баллами в мобильном приложении My Mercedes за один календарный месяц не может превышать 10 000 баллов в рамках данной Программы для одного Объекта действия Программы (автомобиля). Поступление баллов происходит в течение 60-ти календарных дней после приобретения запасных частей, работ, услуг, аксессуаров в Официальном Дилерском/сервисном центре «Мерседес-Бенц». Срок действия данного предложения по получению кешбэка баллами в Сервисной программе лояльности в мобильном приложении My Mercedes: с 01.01.2021 года до 31.12.2021 года.

При расчёте кешбэка НЕ УЧИТЫВАЕТСЯ стоимость работ и запасных частей, и проч. услуг., которые проводятся в рамках гарантии, "доброй воли", отзывных кампаний импортёра завода-изготовителя. Организатор Программы имеет право на своё усмотрение аннулировать баллы, начисленные Участнику, если, согласно информации, полученной от Участвующего партнера, кешбэк был начислен на сумму, которая Участником не была оплачена (например, при оплате за Участника юридическим лицом: страховой компанией, Участвующим партнёром и т.п.). Кешбэк начисляется за каждый календарный месяц. В случае, если Участник накапливает несколько чеков за приобретение запасных частей, работ, услуг, аксессуаров в официальном Дилерском/сервисном центре «Мерседес-Бенц», то кешбэк будет начислен от общей суммы по всем чекам за каждый месяц 2021 года.

Начисление кешбэка в рамках Программы, в мобильном приложении My Mercedes, в 2021 году работает в пилотном режиме, в связи с чем не исключены технические сбои в процессе начисления кешбэка, приводящие к ошибкам. В случае возникновения проблем с начислением кешбэка баллами по Программе в мобильном приложении My Mercedes, необходимо написать в техническую поддержку приложения My Mercedes: раздел «О приложении» – «Сообщить об ошибке».

Баллы за проведение регламентного ТО и приобретение Сервисных Сертификатов в мобильном приложении My Mercedes, в рамках Программы, не начисляются.

В случае, если баллы не были начислены, необходимо написать в службу поддержки из приложения My Mercedes: раздел «О приложении» – «Сообщить об ошибке».

4.4.2. **Как потратить баллы.** В разделе «Как потратить баллы» мобильного приложения My Mercedes Участнику Программы доступна информация о количестве начисленных баллов. Участник Программы может выбрать любой подарок из списка, указанного в мобильном приложении My Mercedes, стоимость которого не превышает количество набранных Участником баллов. Выбранный подарок (подарки) по аналогии с онлайн-магазином помещаются в корзину, затем Участником оформляется заказ. Участник Программы выбирает Участвующего партнера, у которого он заберёт заказ. При оформлении заказа доступна информация о наличии подарков у конкретного Участвующего партнера. Баллы списываются в момент оформления заказа. Возможность отменить или изменить заказ не предусмотрена.

4.4.3. **Подарки.** В рамках Программы доступны следующие категории подарков:

- Коллекционные аксессуары «Мерседес-Бенц»;
- Запасные части и средства по уходу за автомобилем;
- Ваучеры на сервисное обслуживание – фиксированная сумма ваучера, которая может быть использована как скидка у Участвующего партнера при условии одновременно приобретения запасных частей и работ по их установке. При этом сумма ваучера(-ов), заявляемая Участником как скидка, не может составлять больше 50% от общей стоимости заказ-наряда. Указанная скидка может быть применена как к итоговой сумме заказ-наряда, так и отдельно к стоимости запасных частей или стоимости работ на усмотрение Участвующего партнера. Скидка по ваучеру не суммируется со скидками по другим специальным предложениям или акциям, в том числе со скидками Участника в рамках Программы. Неиспользованная сумма по ваучеру аннулируется.
- Ваучеры на определенные сервисные работы, например, проверка тормозной системы.
- Ваучеры на приобретение определённых запасных частей, например, оригинальных тормозных колодок Mercedes-Benz.

4.4.4. **Получение подарка.** Подарок может получить только Участник Программы (без права передачи) и только у выбранного при заказе подарка Участвующего партнера. Срок хранения подарка у Участвующего партнера до момента его получения Участником ограничен и указан для каждого заказа в личном кабинете Участника Программы в мобильном приложении My Mercedes. В момент получения подарка Участник подписывает Акт приема-передачи или заказ-наряд. Если подарок не получен в срок, то он не передается Участнику, и баллы Участнику при этом не возвращаются.

5. Обработка персональных данных

- 5.1. В целях реализации Программы в соответствии с настоящими Правилами и обеспечения участия в ней Участника, включая взаимодействие с Участником, а также осуществления прав и законных интересов Организатора и Участвующих партнеров и выполнения законодательства РФ Организатор и Участвующие партнеры обрабатывают персональные данные Участников, предоставленные Участниками при подаче заявки на регистрацию в Программе и при дальнейшем участии в Программе.
- 5.2. Обработка персональных данных осуществляется Организатором и Участвующими партнерами, каждый из которых является самостоятельным оператором персональных данных («Оператор(-ы)'). Перечень и адреса Участвующих партнеров размещены на сайте <https://www.mercedes-benz.ru/>. Операторы вправе в указанных целях вносить персональные данные в информационные системы,

хранить и обрабатывать персональные данные любыми не противоречащими законодательству способами в течение срока участия Участника в Программе и любых связанных с этим правоотношений, а также срока, установленного действующим законодательством РФ. По достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством, либо иное отдельно не согласовано с Участником, обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению Операторами.

Обработка персональных данных осуществляется Операторами, а также иными третьими лицами, которые привлекаются Операторами к обработке или которым передаются персональные данные и иная информация (или предоставляется доступ к ним) в выше указанных целях в соответствии с законодательством РФ.

К числу подобных третьих лиц со стороны Организатора могут относиться, в частности, в зависимости от целей обработки персональных данных, компания Mercedes-Benz AG (адрес: Мерседес-штрассе 120, D-70372, г. Штутгарт, Германия), иные компании группы Daimler, имеющие местонахождение в странах, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, а также в иных странах, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных (наименования и адреса компаний доступны на сайте www.daimler.com), контрагенты Операторов (включая компании, оказывающие услуги колл-центра, услуги проверки и аудита сделок, услуги проведения статистических исследований, услуги поддержки используемых информационных систем) и иные. Операторы имеют право привлекать третьих лиц к обработке персональных данных и/или передавать им полученные данные в указанных целях без дополнительного согласия Участника при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке. Операторы обязуются по запросу Участника предоставить сведения о подобных третьих лицах, а также сведения о том, какие персональные данные и в каких целях были переданы третьим лицам.

- 5.3. Участник обязуется предоставлять точные, актуальные и достоверные данные, которые принадлежат ему как субъекту персональных данных. Для исполнения пп. 4.3, 4.4.1 настоящих Правил, Операторы вправе получать данные о действиях Участника из различных источников (в частности, сервисов записи на обслуживание, сервисных станций и т.п.).
- 5.4. Организатор и Участвующие партнеры вправе использовать персональные данные Участника в целях направления ему новостной, справочно-информационной, а также рекламной информации, связанной с Программой и Привилегиями. Подтверждая согласие с настоящими Правилами путем проставления отметки («галочка») в мобильном приложении My Mercedes и участвуя в Программе, Участник также соглашается с получением рекламных коммуникаций, связанных с Программой и Привилегиями, от Организатора и Участвующих партнеров по всем предоставленным Участникам каналам связи.
- 5.5. Операторы обязуются принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, иных неправомерных действий в отношении персональных данных, и соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ и иными соответствующими нормативными актами.
- 5.6. Политика обработки данных Организатора, а также описание прав субъектов персональных данных приведены в том числе на официальном сайте Организатора <https://www.mercedes-benz.ru/> в разделе «Защита данных».
- 5.7. Участник соглашается, что обработка персональных данных является необходимым и существенным условием для участия в Программе и получения Привилегий. В случае несогласия Участника с условиями обработки данных, указанными в Правилах, Организатор вправе исключить такого Участника из Программы, а также прекратить действие его Привилегий; Участвующий партнер вправе отказать в предоставлении Привилегий в этом случае.

- 5.8. В случае выхода или исключения Участника из Программы Операторы вправе продолжить обработку данных в целях осуществления своих прав и законных интересов; в целях выполнения законодательных требований; а также в рамках иных оснований обработки данных, имеющих у Операторов, помимо участия в настоящей Программе, в соответствии с законодательством РФ.
 - 5.9. Выход или исключение Участника из Программы не означает отзыв любого из согласий на обработку персональных данных Участника, предоставленного им любому из Операторов вне Программы, или прекращение действия иных оснований обработки данных, имеющих у любого из Операторов вне Программы.
6. **Отмена / прекращение действия Программы.**
- 6.1. Программа может быть отменена, прекращена в любое время без указания причин с предварительным уведомлением Участников Программы посредством размещения такой информации в мобильном приложении My Mercedes не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты отмены, прекращения, что является достаточным и надлежащим способом уведомления Участников об отмене или прекращении действия Программы.
 - 6.2. В случае отмены / прекращения действия Программы Привилегии Участников аннулируются и не подлежат обмену на иные скидки или иные компенсации / преимущества со стороны Организатора или Участвующих партнеров.
7. **Права и обязанности Организатора:**
- 7.1. **Организатор имеет право**
 - 7.1.1. на свое усмотрение в одностороннем порядке признать недействительными все/определенные заявки на участие в Программе, а также запретить дальнейшее участие в Программе любому лицу (исключить его из участия в Программе), которое действует в нарушение настоящих Правил, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досадить, оскорбить, угрожать или причинить беспокойство любому иному лицу, которое может быть как связано, так и не связано с Программой, направляет в адрес Организатора Программы угрозы, лицу, не предоставившему Организатору необходимые для участия в Программе данные либо заведомо ложные данные, а также лицу, которое Организатор заподозрил в совершении мошеннических действий, злоупотреблении настоящими Правилами в целях получения незаконной выгоды от участия в Программе для себя или третьих лиц.
 - 7.1.2. не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Программы, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации.
 - 7.1.3. на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Программы, если по какой-то причине любой аспект настоящей Программы не может проводиться так, как это запланировано, включая любую причину, неконтролируемую Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Программы, а также по собственному желанию без указания причин такого изменения, временного приостановления или прекращения Программы.
 - 7.1.4. вносить изменения в настоящие Правила.
 - 7.1.5. заключать договоры с третьими лицами в целях обеспечения реализации Программы, в том числе с целью сервисного обслуживания и технической поддержки мобильного приложения My Mercedes, предоставления Привилегий Участникам Программы.
 - 7.1.6. в случае необходимости требовать у Участников информацию, необходимую для предоставления в налоговые органы, в соответствии с действующим законодательством РФ,

и/или необходимую для исполнения иных обязанностей Организатора в соответствии с законодательством, а Участник обязан своевременно предоставлять ему такую информацию.

7.2. **Организатор обязан:**

7.2.1. Обеспечивать реализацию Программы в соответствии с настоящими Правилами.

7.3. **Организатор не несёт ответственности за:**

7.3.1. отсутствие возможности у Участников ознакомиться с настоящими Правилами;

7.3.2. неисполнение или несвоевременное исполнение Участниками Программы обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;

7.3.3. правильность, точность и достоверность данных, контактной и иной информации, которую Участники указали при заполнении регистрационной формы, а равно за невозможность связаться с Участниками по причине указания ими недостоверной контактной информации, отсутствия отклика Участника на звонки, обращения, письма Организатора, а также за невозможность использовать полученную от Участников информацию в рамках Программы, по причинам, не зависящим от Организатора, в том числе связанным с качеством работы операторов связи;

7.3.4. Организатор, а также уполномоченные им лица, не несут ответственности за технические сбои в работе интернет-провайдера, к которому подключен Участник, за действия / бездействия оператора сотовой связи, к которому подключен Участник, и за действия / бездействия иных третьих лиц.

8. **Права и обязанности Участника:**

8.1. Все Участники Программы самостоятельно оплачивают все расходы, понесённые ими в связи с участием в Программе (в том числе, но, не ограничиваясь, расходы, связанные с доступом в Интернет, оплатой телефонной, в том числе сотовой (мобильной) связи).

8.2. Участникам запрещено использовать Программу в противозаконной и запрещённой деятельности, интересах Участника и/или третьих лиц, противоречащих настоящим Правилам и законодательству РФ. Участники соглашаются соблюдать законы Российской Федерации, а также соблюдать приемлемые нормы поведения, в том числе не распространять спам, не распространять рекламу, вредоносное программное обеспечение, ссылки на WEB-ресурсы, которые могут нанести кому-либо вред, а также не совершать в мобильном приложении My Mercedes иные действия, не соответствующие нормам морали и законодательства РФ, не использовать подложные данные, данные третьих лиц при регистрации и участии в Программе. Участник соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Программы и её сервисов.

8.3. Участник использует мобильное приложение My Mercedes под свою ответственность. Сервис Программы предоставляется «как есть». **Организатор не гарантирует, что:**

- Программа и предоставляемые в её рамках Привилегии будут предоставляться непрерывно, быстро и без ошибок;
- Результаты, полученные с использованием Программы и/или мобильного приложения My Mercedes, могут быть использованы Участником для установления и/или подтверждения каких-либо фактов;
- Поскольку Программа и/или мобильное приложение My Mercedes находятся в процессе постоянного дополнения и обновления, форма и характер функциональных возможностей Программы и мобильного приложения My Mercedes могут время от времени меняться без предварительного уведомления Участника.

9. **Передача, уступка прав и обязанностей, заключительные положения**

9.1. Организатор оставляет за собой право на полную или частичную передачу своих прав и обязанностей в рамках настоящих Правил и Программы любому третьему лицу.

9.2. Участник не имеет права в одностороннем порядке передавать свои права и обязанности третьим лицам, без предварительного письменного согласия со стороны Организатора.

9.3. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор, Участвующие партнеры и Участник руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возникшие споры, вытекающие из участия в Программе, разрешаются путем переговоров. В случае недостижения согласия спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Организатора Программы или Участвующих партнеров с соблюдением обязательного претензионного порядка.

10. **КОНТАКТЫ**

Служба поддержки:

Тел.: 8 800 200 0206

<https://faq.mercedes-benz.ru/>