



**«ՃԱՆԱԿԱՐԿԱՅԻՆ ԱԶԱԿՑՈՒԹՅՈՒՆ» ԾՐԱԳՐԻ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅԱՆ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ
ԿԱՆՈՆՆԵՐԸ, ՏՈՅՈՏԱ ԱՎՏՈՍԵՔԵՆԱՆԵՐԻ ԶԱՄԱՐ:**

Հարգելի հաճախորդ,
Շնորհակալություն ՏՈՅՈՏԱ մակնիշի ավտոմեքենաները ընտրելու համար:

Մենք հասկանում ենք, թե որքան կարևոր են շարժունակությունն ու արագ օգնությունը ճանապարհի արտակարգ իրավիճակի դեպքում, ուստի ուրախ ենք ձեզ առաջարկել «Ճանապարհային Աջակցություն» ծրագիրը:

Օրվա ցանկացած պահին պարզապես անհրաժեշտ է զանգահարել Toyota կոնտակտային կենտրոն «Ճանապարհային Աջակցություն» 8-800-333-85-51 (անվճար Ռուսաստանում զանգեր) կամ 8-820-007-30-120 (անվճար Բելառուսի Հանրապետությունում) , +37412727272 (անվճար Հայաստանի Հանրապետությունում), և մեր մասնագետները հնարավորինս արագ կօգնեն ձեզ:

Toyota- ի «Ճանապարհային Աջակցություն» կապի կենտրոն զանգահարելիս պատրաստ եղեք տրամադրել ձեր անունը, կոնտակտային հեռախոսահամարը, ձեր մեքենայի VIN համարը, ձեր գտնվելու վայրը և անսարքության բնույթը: Մի մոռացեք լրացուցիչ տեղեկացնել կոնտակտային կենտրոնի մասնագետին մեքենայում երեխաների, տարեցների, կենդանիների ներկայության մասին:

Այժմ ձեր Toyota- ն ինսամվում է օրական 24 ժամ, շաբաթվա 7 օր, տարվա 365 օր:

1. ՀԻՄՆԱԿԱՆ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ.

1.1 Ծառայությունների մատուցման այս պայմանները պարունակում են Toyota տրանսպորտային միջոցների ճանապարհային աջակցության ծրագրի նկարագրություն և սույն ծրագրի ներքո սպասարկման պայմաններ:

1.2 Ընկերությունն իրավունք ունի միակողմանիորեն փոփոխել սույն Կանոնները: Կանոնների ներկայիս տարբերակը գտնվում է <http://toyota.ru> կայքում:

2. ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՀԱՍԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ԵՎ ՍԱՀՄԱՆՈՒՄՆԵՐ:

2.1 Հաճախորդ - իրավունակ ֆիզիկական կամ իրավաբանական անձ, մեքենայի սեփականատեր կամ անձ, ով իրավունք ունի օգտագործել կամ տնօրինել օրինական հիմքերով Մեքենան:

2.2 Ավտոմեքենա - Toyota Motor LLC- ի կողմից Ռուսաստանի Դաշնության կամ Բելառուսի Հանրապետության տարածք ներմուծված (ներմուծված) Toyota տրանսպորտային միջոց կամ արտադրվում է Ռուսաստանի Դաշնության տարածքում:

2.3 Ընկերություն - սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերություն «Toyota Motor» Է (OGRN 1027739386400 թվագրված 10/15/2002):

2.4 Toyota դիլեր - Toyota- ի լիազոր դիլեր կամ լիազորված Toyota- դիլեր-գործընկեր, իրավաբանական անձ, որի հետ ընկերությունը կնքել է համապատասխան Toyota- ի լիազորված դիլերային պայմանագիր կամ Toyota- ի լիազոր դիլեր - գործընկեր համաձայնագիր Toyota- ի տրանսպորտային միջոցների վաճառքի և սպասարկման մասին, որոնք թույլատրված են սպասարկման և երաշխիքային ծառայություններ իրականացնել կնքված պայմանագրի պայմանների վերաբերյալ:

2.5 Ընկերության գործընկեր - այն կազմակերպությունն է, որը Ընկերության հետ համագործակցում է Ընկերության և կազմակերպության միջև գոյություն ունեցող պայմանագրային հարաբերությունների շրջանակներում Toyota- ի «Ճանապարհային Աջակցություն» ծրագրի շրջանակներում հաճախորդներին ծառայություններ մատուցելու նպատակով:

2.6 Կոնտակտային կենտրոն Toyota «Ճանապարհային Աջակցություն» - շուրջօրյա հեռախոսային աջակցության կենտրոն Ընկերության հաճախորդների համար, գանգերը գրանցում և համակարգում է հաճախորդների օգնությունը: Կոնտակտային կենտրոնի հեռախոսահամարներն են 8-800-333-85-51 (անվճար Ռուսաստանում), 8-820-007-30-120 (անվճար Բելառուսի Հանրապետությունում), +37412727272 (անվճար Հայաստանի Հանրապետությունում):

2.7 «Ճանապարհային Աջակցություն» ծրագիրը - Ընկերության կողմից ճանապարհային աջակցության ծրագիր է Հաճախորդին ծառայություններ մատուցելու համար, որը տրամադրվում է Ընկերության Գործընկերոջ կողմից նույն Կանոններով սահմանված եղանակով, ծավալով և պայմաններով, երբ Հաճախորդը կապվում է Toyota «Ճանապարհային Աջակցություն» Կապի Կենտրոնի հետ:

2.8 Ընդունում - Հաճախորդի հեռախոսազանգը Toyota- ի «Ճանապարհային Աջակցություն» կոնտակտային կենտրոն Toyota «Ճանապարհային Աջակցություն»- ի շրջանակներում ծառայություններ ստանալու համար, ինչը նշանակում է, որ այս կանոնների հետ լիարժեք համաձայնություն կա:

2.9 Վթար - անսարքություն, որը տեղի է ունեցել անմիջապես մինչ Հաճախորդը դիմել է Toyota «Ճանապարհային Աջակցություն» կոնտակտային կենտրոն ծրագրի համար ծառայություններ ստանալու համար, անսարքություն և (կամ) մի իրավիճակ, երբ Հաճախորդի մեքենայի հետագա անկախ շարժումը անհնար է կամ անապահով:

2.10 Ավտոմոբիլային ճանապարհ - հասկացություն է, որը սահմանված է Ռուսաստանի Դաշնության թիվ 257-FZ դաշնային օրենքի 3-րդ հոդվածում և Բելառուսի Հանրապետության թիվ 3434-XII օրենքի 1-ին հոդվածում:

2.11 МКАД - Մոսկովյան օղակաձև ճանապարհ (Ռուսաստանի Դաշնության տարածքում):

2.12 КАД - Սանկտ Պետերբուրգ քաղաքի շրջակայքում գտնվող օղակաձև ճանապարհ (Ռուսաստանի Դաշնության տարածքում):

2.13 Մ 9 մայրուղի - Մինսկի օղակաձև ճանապարհ (Բելառուսի Հանրապետության տարածքում):

2.14 Տեխասասարկում - մեքենայի պարբերական սպասարկում մեքենայի շահագործման որոշակի ժամանակահատվածից հետո, որը առաջարկվում է մեքենայի արտադրողի կողմից:

3. «ՃԱՆԱԴԱՐՉԱՅԻՆ ԱԶԱԿՑՈՒԹՅՈՒՆ» ԾՐԱԳԻՐ

3.1 Toyota «Ճանապարհային Աջակցություն» ծրագիրը ներառում է.

Ռուսաստանի Դաշնության Toyota դիլերներից հաճախորդների կողմից գնված նոր Toyota ավտոմեքենաներ.

- Toyota Land Cruiser 200 (արտադրության ժամանակահատվածը՝ 2015 թվականի սեպտեմբերից) - գնված **2015 թվականի նոյեմբերի 04-ից մինչև 2018 թվականի դեկտեմբերի 31-ը**
- Toyota Land Cruiser 150 (արտադրության ժամանակահատվածը՝ 2017-ի սեպտեմբերից) - գնված **2017- թ-ի հոկտեմբերի 30-ից**
- Toyota Fortuner (դիզելային շարժիչ) - գնվել է 2018 թվականի փետրվարի 01-ից մինչև 2018 թվականի մարտի 31-ը
- Toyota RAV4 - ձեռք է բերվել 2018-ի օգոստոսի 01-ից
- Toyota C-HR - ձեռք է բերվել 2018-ի օգոստոսի 01-ից
- Toyota Camry - գնված է 2019 թվականի հունվարի 01-ից

Բելառուսի Հանրապետության Toyota դիլերներից հաճախորդների կողմից գնված նոր Toyota ավտոմեքենաներ.

- Toyota Land Cruiser 150, RAV4, C-HR, Camry - գնված է 2019 թվականի ապրիլի 01-ից

3.2 Toyota «Ճանապարհային Աջակցություն» ծրագրի գործողության ժամկետն է

(սկսած հաճախորդի կողմից Ավտոմեքենան գնելու օրվանից).

- 2018-ի օգոստոսի 01-ից առաջ գնված մեքենաների համար.
 - 3 (երեք) տարի Toyota ավտոմեքենաների համար. Land Cruiser 200- ը նորացված է, Land Cruiser 150- ը նորացված
 - 1 (մեկ) տարի Toyota- ի մյուս մոդելների համար
- 2018 թվականի օգոստոսի 01-ից մինչև 2018 թվականի դեկտեմբերի 31-ը գնված մեքենաների համար
 - 3 (երեք) տարի Ն-ին SU սրահում անցնելու պայմանով՝ Toyota¹- ի դիլերային վաճառքում. Land Cruiser 200, Land Cruiser 150

¹ Ծրագիրն ուժի մեջ է 1 ամսվա ընթացքում՝ մեքենայի առաջին սեփականատիրոջը փոխանցման օրվանից, եթե 1 ամսվա տեխնիկական սպասարկում չի իրականացվել Toyota- ի դիլերի կողմից

- 1 (մեկ) տարի Toyota ավտոմեքենաների այլ մոդելների համար SU1 Toyota դիլերի² սրահում անցնելու դեպքում
- 2019 թվականի հունվարի 01-ից մինչև 2019 թվականի մարտի 31-ը գնված մեքենաների համար.
 - 3 (երեք) տարի Toyota Land Cruiser 150 ավտոմեքենաների Toyota- ի դիլերներում SU1 սպասարկման պայմանով
 - 1 (մեկ) տարի Toyota ավտոմեքենաների այլ մոդելների համար SU1 Toyota դիլերի սրահում անցնելու դեպքում
- 2019 թվականի ապրիլի 01-ից գնված մեքենաների համար `
 - 3 (երեք) տարի, ենթակա է SU1, SU10 և SU20 Toyota Land Cruiser 150 ավտոմեքենաների սպասարկման դեպքում Toyota³- ի դիլերի մոտ:
 - 1 (մեկ) տարի Toyota ավտոմեքենաների այլ մոդելների համար SU1 Toyota դիլերի սրահում անցնելու դեպքում

3.3 Toyota «Ճանապարհային Աջակցություն» ծրագրի տարածքներ - Ռուսաստանի Ղաշնության և Բելառուսի Հանրապետության տարածքն է այն քաղաքներում, որտեղ առկա են Toyota դիլերները: Միևնույն ժամանակ, Toyota- ի դիլերների առկայության քաղաքներից դուրս ծածկույթը սահմանափակվում է այս քաղաքների արտաքին սահմանների շուրջ 200 (երկու հարյուր) կիլոմետր հեռավորության վրա (ճանապարհով): Ծրագրում ընդգրկված քաղաքների ներկայիս ցուցակը գտնվում է <http://Toyota.ru> կայքում: Ծրագիրը գործում է նաև M10 մայրուղու ամբողջ երկայնքով (ղաշնային մայրուղի «Ռուսաստան» Մոսկվա - Սանկտ Պետերբուրգ), M4 մայրուղու ամբողջ երկայնքով (ղաշնային մայրուղի «Դոն» Մոսկվա - Վորոնեժ - Դոնի Ռոստով - Կրասնոդար - Նովոռոսիյսկ) և Ռուսաստանի Ղաշնության տարածքում գտնվող M1 մայրուղու ամբողջ երկարությունը (ղաշնային մայրուղի «Բելառուս» Մոսկվա - պետական սահման Բելառուսի Հանրապետության հետ): Ծրագիրը գործում է նաև Բելառուսի Հանրապետության տարածքում գտնվող M1 մայրուղու (Բրեստ (պետական սահման Լեհաստանի հետ) - Ռեդկի (պետական սահման Ռուսաստանի Ղաշնության հետ) ամբողջ երկայնքով:

² Ծրագիրն ուժի մեջ է 1 ամսվա ընթացքում ` մեքենայի առաջին սեփականատիրոջը փոխանցման օրվանից, եթե 1 ամսվա տեխնիկական սպասարկում չի իրականացվել Toyota- ի դիլերի կողմից

³ Ծրագրի ժամկետը մեքենայի առաջին սեփականատիրոջը փոխանցման օրվանից ` 1 ամիս, եթե 1-ին ամսվա տեխ. սպասարկումը չի իրականացվել Toyota- ի դիլերի կողմից 1 տարի, եթե 1-ին ամսվա SU իրականացվել է Toyota- ի դիլերի կողմից 2 տարի, եթե SU1 ամիսը և SU10 սպասարկումն իրականացրել է Toyota- ի դիլեր 3 տարի, եթե SU1 ամիսը, SU10-ը և SU20-ի իրականացվել է Toyota- ի դիլերի կողմից Ավտոմեքենաների արտադրողի կանոնակարգերին համապատասխան, տեխնիկական սպասարկումն իրականացվում է յուրաքանչյուր 10,000 կմ կամ 1 տարին մեկ, որն էլ որ լինի առաջինը: Ծրագիրը չի ակտիվացվի, եթե սպասարկումը ժամկետանց լինի ավելի քան 3 ամիս:

3.4 Toyota «Ճանապարհային Աջակցություն» ծրագրի պայմանները. – Ծրագրի շրջանակներում ծառայությունների մատուցումը հնարավոր է, երբ Հաճախորդը դիմել է Toyota «Ճանապարհային Աջակցություն» կոնտակնային կենտրոն ծրագրի համար ծառայություններ ստանալու համար, ստորև բերված պատճառներից մեկի կամ , երբ Հաճախորդի մեքենայի հետագա անկախ շարժումը անհնար է կամ անապահով:

- Տրանսպորտային միջոցի մեխանիկական / էլեկտրական / էլեկտրոնային բաղադրիչների խափանման հետևանք.
 - դեկի անսարքություններ
 - փոխանցման տուփի անսարքություն
 - արգելակման համակարգի անսարքություններ
 - անվտանգության բարձիկների խափանում
 - վահանակի անսարքություններ
 - անվտանգության գոտու անսարքություններ
 - շարժիչի անսարքություն
 - մթության մեջ լուսավորության տարրերի անսարքությունները
 - ապակու մաքրիչների անսարքությունները անբարենպաստ եղանակային պայմաններում
 - կլիմայի կառավարման համակարգերի անսարքություններ (0 ° C- ից ցածր միջավայրի ջերմաստիճանում ջեռուցման համար, 35 ° C- ից բարձր շրջակա միջավայրի ջերմաստիճանում հովացման համար)
 - յուղի / վառելիքի / աշխատանքային հեղուկների արտահոսք
- Ճանապարհատրանսպորտային պատահար, որը հանգեցրել է մեքենայի մեխանիկական / էլեկտրական / էլեկտրոնային բաղադրիչների խափանումների
- Երրորդ կողմերի անօրինական գործողություններ (գողություն կատարելու, վանդալիզմ), ինչը հանգեցրել է մեքենայի մեխանիկական / էլեկտրական / էլեկտրոնային բաղադրիչների խափանմանը կամ մարդկային գործոններով պայմանավորված իրադարձություններին
- մարդկային իրադարձություն:
 - լիցքաթափված մարտկոց
 - վառելիքի ամբողջական սպառում
 - վառելիքի սխալ տեսակով լիցքավորում
 - կորած / վնասված բանալին
 - անվադողերի վնասում
 - Հաճախորդի ավիոհոլային հարբեցողություն

3.5 Toyota- ի «Ճանապարհային Աջակցություն» ծրագրի շրջանակներում մատուցվող ծառայություններ- Ծրագրի տարածքում և դրա համաձայն, հաճախորդներին մատուցվում են հետևյալ ծառայությունները.

- Հեռախոսային տեղեկատվական և տեխնիկական աջակցություն (ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով Toyota- ի «Ճանապարհային Աջակցություն» ծրագրի շրջանակներում ծառայության մատուցման պայմանների վերաբերյալ տեղեկատվությամբ, տեխնիկական խորհրդատվությամբ, Toyota- ի դիլերների գտնվելու վայրի և աշխատանքային ժամերի վերաբերյալ տեղեկատվությամբ):
- Վերանորոգում տեղում
 - շարժիչը սկսելով Էներգիայի արտաքին աղբյուրից

- վնասված անիվի վերականգնում / փոխարինում.
 - եթե դա տեխնիկապես իրագործելի է, տեղում անիվների նորոգումն իրականացվում է Ավտոմեքենայի արտադրողի կողմից Հաճախորդի համար մատչելի սպառողի կամ անիվի վերականգնման համար Գործընկերոջ կողմից տրամադրվող մի շարք սպառման նյութերի միջոցով սպառման նյութերի ամբողջություն): Նման վերանորոգման տեխնիկական իրագործելիությունը տեղում գնահատում է Գործընկերոջ աշխատակիցը
 - եթե տեղում անիվի վերանորոգում անհնար է, ապա անիվը փոխարինվում է, եթե Հաճախորդն ունի պահեստային անիվ, և անիվը կարող է հանվել, այսինքն. անիվի անսարքության ամրացումների բացակայության և հատուկ մեխանիզմների բացակայության դեպքում, որոնք բացառում են անիվի հեռացումը առանց այլ հատուկ մեխանիզմների կամ սարքերի օգտագործման
 - եթե անիվը տեղում փոխելը անհնար է, Հաճախորդի մեքենան տեղափոխվում է մոտակա անվադողի կցամաս, մինչդեռ անվադողերի տեղադրման ծառայությունը Հաճախորդը վճարում է ուղղակի սպասարկողին, իսկ Ավտոմեքենաների փոխադրման ծառայությունն անվճար մատուցվում է theրագրի տարածքում:
 - եթե անհնար է Հաճախորդի մեքենան տեղափոխել անվադողերի տեղադրման ծառայություն, Հաճախորդին տարհանման ծառայություն է մատուցվում մոտակա Toyota- ի դիլեր
 - մինչև 10 լիտր դիզելային կամ բենզինային վառելիքի առաքում (Հաճախորդի կողմից Ընկերության Գործընկերոջ աշխատակցին վառելիքի փաստացի արժեքի վճարման դեպքում ըստ բենզալցակայանի ստուգման)
 - մեքենայի կողպված դռների, կափարիչի, բեռնախցիկի բացում (միայն այն դեպքում, եթե Հաճախորդն ունի մեքենայի գրանցման փաստաթղթեր և իր գրավոր համաձայնությունը՝ մեքենային վնասելու հնարավոր ռիսկերը և դրա հետ կապված ցանկացած ծախսեր ստանձնելու վերաբերյալ)
 - տեղում այլ աննշան վերանորոգումներ (մարտկոցների փոխարինում առանցքային ֆոբի մեջ և այլն, որոնք Հաճախորդի կողմից վճարվում են Ընկերության Գործընկերոջ աշխատակցին՝ պահանջվող ծախսվող նյութերի իրական արժեքի):

- Տարհանում մոտակա Toyota- ի դիլերին (այն դեպքերում, երբ անսարքությունը հնարավոր չէ վերացնել խափանման վայրում, ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով մեքենայի սխալ տեսակի վառելիքով լիցքավորման դեպքերով, հիմնական բաղադրիչների և հավաքույթների անսարքությամբ, մեքենայի անվտանգ տեղաշարժին խոչընդոտող թերություններով և այլն): Մեքենան տարհանվում է բացառապես Հաճախորդի մասնակցությամբ: Մեքենան տարհանվում է Ավտոմոբիլային ճանապարհից կամ դրան անմիջապես հարող տարածքից:
- Անսարք մեքենայի անվտանգ պահեստավորման (կայանման) կազմակերպում մինչև 10 (տաս) օր ժամկետով, պայմանով, որ Հաճախորդի մեքենան դուրս է բերվում բացառապես Ընկերության գործընկերոջ կողմից, և Toyota- ի դիլերը չի կարող ընդունել մեքենան վերանորոգման համար (հանգստյան օրեր և արձակուրդներ, անսարք մեքենայի առաքում Toyota դիլերի աշխատանքային ժամերից դուրս):
- Ծառայություն «Սթափ Վարորդ» – Հաճախորդի մեքենայի տեղափոխում թեթև ավտոմոբիլային հարբեցողության պայմաններում (այսինքն, երբ հաճախորդը կարող է

ողջամիտ գնահատել իր շրջապատը և տեղյակ լինել իր գործողությունների մասին), վարորդի կամ քարշակ մեքենայի միջոցով, կախված ցանկացած պայմանից կետը (բացառությամբ Toyota- ի պաշտոնական դիլերների գտնվելու վայրերի) ծրագրի տարածքում գտնվող այն քաղաքի վարչական սահմաններում⁴, որտեղ գտնվում է Հաճախորդը: Ծառայությունը մատուցվում է Toyota դիլերների ներկայության քաղաքներում:

Ընկերության Գործընկերների Հաճախորդի կողմից քաղաքում «սթափ վարորդ» ծառայություն մատուցող դիմումի բացակայության դեպքում Հաճախորդի Մեքենան տեղափոխվում է քարշակ մեքենայով: Եթե հայտնաբերված OCAFO քաղաքականության մեջ սահմանափակումներ կան մեքենան վարելու թույլատրված վարորդների վրա, Հաճախորդի մեքենան տեղափոխվում է բացառապես քարշակ մեքենայի օգնությամբ:

Ծրագրով ծածկված Հաճախորդի սպասման առավելագույն ժամանակը, երբ վարորդը կամ քարշակը Հաճախորդի գտնվելու վայր է գալիս, 15 (տասնհինգ) րոպե է: Եթե ծրագրում ընդգրկված սպասումից հետո, Toyota- ի «Ճանապարհային Աջակցություն» կապի կենտրոնի աշխատակիցը և / կամ Ընկերության գործընկեր (ուղղակի ծառայություններ մատուցող) գրանցում են այն փաստը, որ Հնարավոր չէ կապվել Հաճախորդի հետ (բաժանորդի համարը հասանելի չէ, Հաճախորդը չի պատասխանում զանգերին), համաձայն հեռախոսահամարը, ծառայությունը համարվում է մատուցվող և գանձվում է սույն կանոններով սահմանված տարեկան սահմանաչափից:

Ծառայությունը մատուցվում է տարեկան ոչ ավելի, քան 2 (երկու) անգամ:

Toyota- ի «Ճանապարհային Աջակցություն» 24-ժամյա Toyota կապի կենտրոնի աշխատակիցը ստուգում է Հաճախորդի մեքենայի ապահովագրության պայմանագրի առկայությունն և տեսակը`

- Ռուսաստանի ավտոապահովագրողների միության տվյալների շտեմարան <http://www.autoins.ru> (Ռուսաստանի Դաշնությունում գրանցված մեքենաների համար)
- Տրանսպորտային ապահովագրության բելառուսական բյուրոյի տվյալների շտեմարան <http://btib.org> (Բելառուսի Հանրապետության տարածքում գրանցված մեքենաների համար):

Վարորդի Դիլերի գործընկերոջ աշխատակցի միջոցով Հաճախորդի մեքենան տեղափոխելիս Հաճախորդը պարտավոր է նրան ներկայացնել.

- Ռուսաստանի Դաշնության տարածքում Հաճախորդի մեքենայի համար գործող OCAFO քաղաքականություն, առանց սահմանափակումների վարորդների կամ « Կանաչ քարտ » տեսակի գործող պոլիսների կամ համապատասխան սահմանային ապահովագրության պայմանագրի:
 - Բելառուսի Հանրապետության տարածքում Հաճախորդի մեքենայի համար գործող OCAFO պոլիս կամ « Կանաչ քարտ » տեսակի գործող պոլիս, կամ համապատասխան սահմանային ապահովագրության պայմանագիր:
- Այն դեպքում, երբ Հաճախորդի մեքենան դառնում է ճանապարհատրանսպորտային պատահարի մասնակից, արտակարգ իրավիճակների կոմիսարի ծառայություններ:

⁴ Մոսկվայի օդակաձեռն ճանապարհի համար` Մոսկվա քաղաքի համար, օդակաձեռն ճանապարհի շրջանակներում` Սանկտ Պետերբուրգ քաղաքի համար, M9 մայրուղու սահմաններում` Միսսկ քաղաքի համար:

Արտակարգ իրավիճակների կոմիսարը այցելում է ճանապարհատրանսպորտային պատահարի վայր՝ վթարի հանգամանքները գրանցելու, Հաճախորդին օգնելու ճանապարհատրանսպորտային պատահարի գրանցման համար անհրաժեշտ փաստաթղթերը լրացնելու մեջ, Հաճախորդին խորհուրդ տալու իր հետագա գործողությունների և ապահովագրական վճար ստանալու կարգի, ինչպես նաև իրավաբանական խորհրդատվության ... Արտակարգ իրավիճակների կոմիսարը Հաճախորդի փաստաթղթերը ներկայացնում է Հաճախորդի ապահովագրական ընկերությանը միայն այն դեպքում, եթե այս ապահովագրական ընկերության փաստաթղթերն ընդունելու կանոնների համաձայն, թույլատրվում է փաստաթղթեր ներկայացնել երրորդ անձանց կողմից (այսինքն՝ ապահովագրված չէ և ոչ թե ապահովագրական ընկերության սեփական ներկայացուցիչը):

Այն դեպքում, երբ Հաճախորդի ավտոմեքենան Էվակուացվել է բացառապես Ընկերության Գործընկերոջ կողմից Toyota- ի դիլերին, որը ճանաչել է մեքենայի անսարքությունը որպես երաշխիքային դեպք, և մեքենայի տրոհումը, որը պահանջվում է ըստ անսարքության ախտորոշման արդյունքների, ինչը հանգեցրել է հաճախորդի մեքենայի տարհանմանը Toyota- ի դիլերին, հնարավոր չէ դիլերային Toyota- ի և մեքենայի հետ կապվելու օրը: Հաճախորդը Toyota- ի դիլերային ընկերությունում է, Հաճախորդը կարող է ընտրել հետևյալ լրացուցիչ ծառայություններից մեկը.

- Տաքսի ծառայության տրամադրում վարորդին և (ոչ ավելի, քան չորս) ուղևորների համար Toyota- ի Դիլերից դեպի Հաճախորդի կողմից պահանջվող նպատակակետի ուղևորության համար (մեկ ուղևորության համար ծրագրում ընդգրկված տաքսիի առավելագույն վաճառ ոչ ավելի, քան 100 (հարյուր) կիլոմետր ճանապարհով այն վայրից, որտեղից սկսվել է ճանապարհը մինչև նպատակակետին Հաճախորդին հասցնելը: Հաճախորդի տաքսի ծառայության մեքենային սպասման առավելագույն ժամանակը 15 (տասնհինգ) րոպե է):
մեքենայի համար օպտիմալ երթուղու որոշումը կատարվում է դրա վարորդի կողմից Ելնելով ճանապարհին առկա իրավիճակից:
- վարորդի և (ոչ ավելի, քան չորս) ուղևորների այլ տրանսպորտային միջոցների ուղևորության շարունակություն, եթե Toyota- ի դիլերային մեքենայի վերանորոգման վայրից Հաճախորդի բնակության վայրի հեռավորությունը գերազանցում է 100 (հարյուր) կիլոմետրը.
 - գնացքով (կուպե, ԿՎ)
 - ինքնաթիռով (Էկոնոմ դաս), եթե գնացքով ուղևորության տևողությունը գերազանցում է 4 (չորս) ժամը:

Անհրաժեշտության դեպքում վարորդին և նրա ոչ ավելի քան 4 ուղևորներին, տաքսին կուղղեցի Toyota- ի դիլերից դեպի կայարան / օդանավակայան:

- Տեղավորում 4 * հյուրանոցում (եթե Հաճախորդի պահանջով քաղաքում կան համապատասխան կատեգորիայի հյուրանոցներ) վարորդի և (ոչ ավելի, քան չորս) ուղևորների համար, այն դեպքում եթե Toyota- ի դիլերային մեքենայի վերանորոգման վայրից մինչև Հաճախորդի բնակության վայրը հեռավորությունը գերազանցում է 100 (հարյուր) կիլոմետր: Ծրագիրն ընդգրկում է ոչ ավելի, քան 5(հինգ) գիշեր ոչ ավելի, քան 3 (երեք) սենյակներում (ներառյալ նախաճաշը):

Անհրաժեշտության դեպքում վարորդին և նրա ուղևորներին, կտրամադրվի տաքսի ծառայություն Toyota- ի դիլերից դեպի տրամադրված հյուրանոց:

- Նորոգման ժամանակահատվածի համար փոխարինող մեքենայի տրամադրում, ոչ ավելի, քան 5 (հինգ) օր: Հաճախորդը պարտավոր է ներկայացնել անձնագիր և վավեր վարորդական իրավունք, որը տալիս է համապատասխան կատեգորիայի տրանսպորտային միջոց վարելու իրավունք, ինչպես նաև պետք է բավարարի բոլոր պարտադիր պահանջները վարորդին ընկերության Գործընկեր հանդիսացող վարձակալության ծառայության հետ մեքենայի վարձակալության պայմանագիր կնքելու համար՝ համաձայն իր առկա վարձակալության կանոնների: Հաճախորդը ինքնուրույն վճարում է վառելիքի համար փոխարինող մեքենան օգտագործելու ողջ ժամանակահատվածում, փոխարինող մեքենայի ավանդը և պատասխանատու է փոխարինող մեքենայի համար՝ համաձայն Հաճախորդի և վարձակալության ծառայության միջև կնքված վարձակալության պայմանագրի: Ընկերությունը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի և վարձակալության ծառայության միջև վարձակալության պայմանագիր կնքելու համար: Վարձակալություն - Ընկերության Գործընկերն ինքնուրույն է որոշում Պատվիրատուի հետ պայմանագիր կնքելու մասին: Եթե որևէ պատճառով Հաճախորդի հետ նման վարձակալության պայմանագիր հնարավոր չէ կնքել, Ընկերության Գործընկերն իրեն իրավունք է վերապահում Հաճախորդին փոխարինող մեքենա չտրամադրել, բայց Հաճախորդին առաջարկել իր նախընտրած մեկ այլ լրացուցիչ ծառայություն: Անհրաժեշտության դեպքում վարորդին և նրա ուղևորներին, կտրամադրվի տաքսի ծառայություն Toyota- ի Դիլերից մինչև փոխարինող մեքենայի կետ:

Բոլոր լրացուցիչ ծառայությունները մատուցվում են բացառապես այն քաղաքում, որտեղ գտնվում է Toyota- ի դիլերը, որին Հաճախորդի փոխադրամիջոցը տարհանել է Ընկերության Գործընկերը:

Խափանումը վերացնելուց հետո, որը Հաճախորդի Մեքենան Toyota- ի Դիլերին տարհանելու պատճառն էր (այն դեպքերում, երբ Հաճախորդի Մեքենան տարհանվել էր բացառապես Toyota- ի Դիլերի Ընկերության Գործընկերոջ կողմից, որի ավարտին անսարքությունը ճանաչվեց որպես երաշխիքային դեպք, և Ավտոմեքենան հնարավոր չէր վերականգնել Toyota- ի Դիլերի հետ կապվելու օրը): Հաճախորդը կարող է օգտվել հետվերանորոգման տրանսպորտային ծառայություններից մեկից.

- Հաճախորդի համար տաքսի տրամադրել Հաճախորդի բնակության վայրից Toyota- ի Դիլերին, որի ընթացքում մեքենան նորոգվել է (ծրագրով նախատեսված մեկ տևողությամբ տաքսիների առավելագույն վազքը ոչ ավելի, քան 100 (հարյուր) կիլոմետր հեռավորության վրա: Տաքսի մեքենան կարող է սպասել Հաճախորդին ոչ ավել քան 15 (տասնհինգ) րոպե):
Տաքսի և մեքենայի օպտիմալ երթուղու որոշումը կատարվում է դրա վարորդի կողմից՝ ելնելով ճանապարհի առկա իրավիճակից:
- Հաճախորդի համար այլ տրանսպորտային միջոցներով ուղևորության կազմակերպում, եթե Հաճախորդի բնակության վայրից Toyota- ի դիլերային տարածությունը գերազանցում է 100 (հարյուր) կիլոմետրը.
 - գնացքով (կուպե, ԿՎ)

- ինքնաթիռով (Էկոնոմ դաս), եթե գնացքով ուղևորության տևողությունը գերազանցում է 4 (չորս) ժամը:

Անհրաժեշտության դեպքում Հաճախորդին կկազմակերպվի տաքսիով ուղեկցում կայարանից / օդանավակայանից դեպի Toyota- ի դիլեր, որը վերանորոգում էր մեքենան:

Toyota «Ճանապարհային Աջակցություն» ծրագրի շրջանակներում ցանկացած ծառայություն մատուցվում է Հաճախորդի կողմից ընդունում ստանալուց հետո:

Ընկերության Հաճախորդի պահանջով կատարված ցանկացած աշխատանք `որպես Toyota «Ճանապարհային Աջակցություն» ծրագրի շրջանակներում ծառայությունների մատուցման մաս, իրականացվում է բացառապես Հաճախորդի անձնական ներկայությամբ, վարորդական իրավունքի վկայականի, տրանսպորտային միջոցների գրանցման վկայականի (կամ տրանսպորտային անձնագրի) ներկայացմամբ `օրինականությունը հաստատող փաստաթղթեր. մեքենայի, մեքենայի բանալիների (վարորդի կողմից մեքենա տեղափոխելու կամ քարշակ մեքենայի օգնությամբ մեքենաների տեղափոխման դեպքերի համար) տրամադրում և ծառայությունների մատուցման համաձայնություն `արտահայտված աշխատանքի կատարման համար տրված աշխատանքային պատվերի համապատասխան բաժինների ստորագրության տեսքով:

Toyota «Ճանապարհային Աջակցություն» ծրագրի շրջանակներում բոլոր ծառայությունները մատուցվում են ծրագրի տևողությունը չգերազանցող ժամանակահատվածի համար: Ծրագրի ժամկետի ավարտը դադարեցնում է ծառայությունների մատուցումը, այդ թվում` չարունակական:

Եթե Հաճախորդը ծրագրի գործողության ավարտից 5 լրիվ օրացուցային օր առաջ դիմում է ծրագրի շրջանակներում շարունակական ծառայություններ մատուցելու համար, և այդպիսի ծառայության տրամադրման ժամկետը կարող է գերազանցել ծրագրի գործողությունը, ապա այդպիսի ծառայության մատուցումը կարող է մերժվել, կամ Հաճախորդի հետ հատուկ համաձայնության պայմանով: , նման ծառայություն կարող է մատուցվել մինչև ծրագրի ժամկետի ավարտը:

3.6 Բացառություններ Toyota «Ճանապարհային Աջակցություն» ծրագրից. Ծրագրային ծառայությունները չեն տրամադրվում հետևյալ դեպքերում.

- Հաճախորդի մեքենայի անսարքությունը տեղի է ունեցել ավտոարշավներին, հանրահավաքներին, արագության կամ դիմացկունության թեստերին, վազքի թեստերին կամ պաշտոնական մայրուղիներից դուրս վարելուն մասնակցելու արդյունքում:
- Ծրագրի շրջանակներում ծառայությունները պահանջվում են որպես իրադարձությունների, ինչպիսիք են պատերազմը, ապստամբությունը, զանգվածային քաղաքական ցույցերը, թալանը, մեքենայի օգտագործումը ռազմական նպատակներով կամ ահաբեկչական գործողություններ իրականացնելու համար, երկրաշարժեր, ջրհեղեղներ, անտրամալ / ծայրահեղ եղանակային պայմաններ, անոմալ / ծայրահեղ մթնոլորտային իրադարձություններ և այլ ֆորսմաժորային հանգամանքների հետևանքով
- Օրինականորեն արդարացված մեքենայի արգելափակում (գույքի բռնագրավում, իրավախախտման արդյունքում մեքենայի բռնագրավում և այլն)
- Ծրագրի շրջանակներում ծառայողները պահանջվում են այնպիսի իրադարձությունների հետևանքների արդյունքում, ինչպիսիք են Հաճախորդի

կանխամտածված վնասը կամ վանդալիզմը, նրա մասնակցությունը վարչական կամ քրեական բնույթի անօրինական գործողություններին

- Իշխանությունների միջամտությունից կամ չնախատեսված հանգամանքներից բխող վնաս
- Մեքենայի օգտագործման արդյունքում կրած վնասը իր գործունեության կանոնների և օգտագործողի ձեռնարկում տրված առաջարկությունների խախտմամբ, այդ թվում՝ հրդեհային անվտանգության կանոնների խախտման, դյուրավառ, պայթուցիկ և այլ նկարագրական նյութերի տեղափոխման և պահպանման կանոնների, ծանր բեռների տեղափոխման անվտանգության կանոնների
- Վնասը, որը պատճառվել է մեքենայի պահպանումն այն պայմաններում, ինչը հանգեցրել է դրա ձախողմանը կամ մեքենայի սպասարկման հետևանքներին ոչ թե Toyota- ի դիլերային գործակալությունում:
- Եթե մեքենան Հաճախորդի կողմից ինքնուրույն առաքվել է Toyota- ի դիլերին, և ոչ թե Toyota- ի «Ճանապարհային Աջակցություն» կենտրոնի հետ կապվելու միջոցով (լրացուցիչ և հետվերանորոգման ծառայությունների համար)
- Օգտագործելով մեքենան որպես տաքսի, վարձակալող մեքենա, ոստիկանական մեքենա կամ մեքենա, որն օգտագործվում է ավտոդպրոցում
- Եթե մեքենայի կցորդին կամ կցորդին տեղի է ունեցել անսարքություն / վնաս
- Երբ Հաճախորդը գտնվում է ծրագրի տարածքից դուրս և հրաժարվում է լրացուցիչ վճարել պահանջվող ծառայության համար
- Երբ մեքենան հայտնաբերվում է / կտրված / խրված է գետնին / լճակում, լեռնային տեղանքներում / անտառներում և այլ դժվարամատչելի վայրերում (այսինքն՝ նայրուղուց դուրս և զգալի հեռավորության վրա), որտեղ քարշակին հնարավոր չէ մոտենալ և պահանջվում է հատուկ սարքավորում (տրակտոր և այլն):
- Հայցեր հաճախորդից, ով չունի մեքենա տնօրինելու օրինական իրավունք կամ նրա մերժման դեպքում տրամադրել վարորդական իրավունք, տրանսպորտային միջոցների գրանցման վկայական (կամ տրանսպորտային անձնագիր), մեքենայի տնօրինման օրինականությունը հաստատող փաստաթղթեր, մեքենայի բանալիներ (մեքենայի վարորդի կամ քարշակ մեքենայի տեղափոխման դեպքում)
- Մեծահասակների կողմից ուղեկցվող անչափահասի (ցանկացած տրանսպորտային միջոցով) փոխադրման ծառայություններ մատուցելու հաճախորդի պահանջը
- Հաճախորդի պահանջները ծրագրի շրջանակներում ծառայություններ մատուցելու վերաբերյալ և հրաժարվել վճարել հավելավճար վճարովի ճանապարհներից, լաստանավային անցումներից, ավելացնելով միջանկյալ նպատակակետեր և / կամ երթուղու նախկինում հայտարարված նպատակակետի փոփոխություն Հաճախորդը և նրա ուղևորներին)
- Հաճախորդի կոչեր, որոնք խելագար վիճակում են՝ նվկոհլային խմիչքների, թմրամիջոցների կամ թունավոր հարբեցողության, դեղորայքի ազդեցության պատճառով
- Հաճախորդի կամ նրա ուղևորների կանխամտածված գործողությունները՝ ուղղված մեքենայի խափանումին պատճառած իրադարձության առաջացմանը
- Ծրագրի շրջանակներում ծառայություններ անհիմն ստանալու նպատակով ավտոմեքենայի տեխնիկական վիճակի մասին դիտավորյալ կեղծ տեղեկատվության տրամադրում
- Երբ Հաճախորդը կամ նրա ուղևորները խոչընդոտներ են ստեղծում ծրագրի շրջանակներում ծառայությունների մատուցման հարցում (Ավտոմեքենա և (կամ Ավտոմեքենայի անհրաժեշտ ստորաբաժանումներ / հավաքույթներ մուտքի տրամադրում մերժելը) և այլն)

- Եթե հաճախորդը հրաժարվում է տրամադրել շրջանառության գրանցման համար անհրաժեշտ տվյալները, այն է՝ նոտակտային հեռախոսահամարը, մեքենայի VIN համարը, դրա պետական գրանցման համարանիշը, մեքենայի գտնվելու վայրը, դրա խափանման բնույթը

Toyota «Ճանապարհային Աջակցություն» չի ներառում.

- Դատական և իրավաբանական ծախսեր
- Ավտոմեքենայի անսարքության արդյունքում Հաճախորդի գույքին պատճառված / ստացված ցանկացած անուղղակի ծախս և (կամ) վնաս
- Հաճախորդի կամ նրա ուղևորների հիվանդության կամ դժբախտ պատահարի արդյունքում (ներառյալ ճանապարհատրանսպորտային պատահարներ) հետևանքով Հաճախորդի կամ նրա ուղևորների մահվան կամ հոսպիտալացման հետ կապված ծառայությունների արժեքը մեքենայով ճանապարհորդության ժամանակի ընթացքում կամ դրանից դուրս
- Ցանկացած ծախս, որը կարող էր կատարվել առանց մեքենայի խափանման, օրինակ՝ սննդի, վառելիքի, հեռախոսային հաղորդակցության, ինտերնետ հասանելիության և այլնի վճարում:

Toyota «Ճանապարհային Աջակցություն» ծառայությունների կանխիկ համարժեք գումարը չի տրամադրվում ոչ մի պարագայում:

Ընկերությունն իրավունք ունի անջատել մեքենայի կապը Toyota «Ճանապարհային Աջակցություն» ծրագրից եթե

- Այն դեպքում, երբ Հաճախորդը կամ նրա ուղևորները կանխամտածված գործողություններ են կատարում՝ ուղղված մեքենայի անսարքության պատճառ դարձած իրադարձության առաջացմանը՝ որպեսզի ստանալ Toyota «Ճանապարհային Աջակցություն» ծառայությունը:
- Հաճախորդի կողմից որևէ խաբեության դեպքում, որի նպատակն է Toyota «Ճանապարհային Աջակցություն» ծրագրի շրջանակներում անհիմն ծառայություններ ստանալ
- Toyota- ի «Ճանապարհային Աջակցություն» ծրագրի շրջանակներում Ընկերության Գործընկերոջ աշխատակիցներին հաճախորդի կամ նրա ուղևորների կողմից դիտավորյալ խոչընդոտելու դեպքում
- Այն դեպքում, երբ Հաճախորդը կամ նրա ուղևորները կանխամտածված գործողություններ են կատարում, որոնցում Toyota- ի «Ճանապարհային Աջակցություն» ծրագրի շրջանակներում ծառայությունների մատուցումը հնարավոր է միայն Ռուսաստանի Դաշնության կամ Բելառուսի Հանրապետության գործող օրենսդրության խախտմամբ:
- Այն դեպքում, երբ Հաճախորդի կամ նրա ուղևորների վարքը Toyota «Ճանապարհային Աջակցություն» ծրագրի շրջանակներում ծառայություններ մատուցելիս վտանգում է Ընկերության Գործընկերոջ աշխատակիցների և (կամ) երրորդ անձանց կյանքն ու առողջությունը, կամ ուղղված է նրանց մարդկային արժանապատվությունը նվաստացնելուն:

4. ԱՅԼ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ.

4.1 Toyota- ի «Ճանապարհային Աջակցություն» ծրագրի շրջանակներում մատուցվող ծառայությունների ծավալի և տեսակի, ինչպես նաև կատարման սահմանափակումների կամ

կատարումը լիովին մերժելու մասին որոշումը կայացնում է Toyota- ի «Ճանապարհային Աջակցություն» կապի կենտրոնի և (կամ) Ընկերոջ Գործընկերոջ լիազորված աշխատակիցը կախված առկաից հաճախորդի բողոքարկման պահանջը ճանապարհին հաճախորդի արտակարգ իրավիճակի, հնարավորությունների առկայության և հաշվի առնելով հաճախորդի պահանջները՝ համաձայն սույն Կանոնների և Ռուսաստանի Դաշնության կամ Բելառուսի Հանրապետության գործող օրենսդրության:

4.2 Toyota- ի «Ճանապարհային Աջակցություն» ծրագրի շրջանակներում և դրա շրջանակներում իրականացվող բոլոր ծառայություններն անվճար են: Լրացուցիչ կյուլթերի համար (առաքված վառելիք, սպառման կյուլթեր տեղում վերանորոգման համար), պահեստամասեր, հատուկ սարքավորումների վերագործարկում (քարշակներ, բեռնիչ ամբարձիչներ, տեխնիկական օժանդակ մեքենաներ), տրանսպորտային միջոցներ և տաքսիներ Toyota- ի «Ճանապարհային Աջակցություն» ծրագրի ծածկույթի տարածքից դուրս, արտակարգ իրավիճակների կոմիսարի մեկնում Toyota- ի «Ճանապարհային Աջակցություն» ծրագրի ծածկույթի տարածքից դուրս, Հաճախորդի ծրագրով չբավարարված սպասման ժամանակը, վճարովի ճանապարհների և / կամ լաստանավային անցումների օգտագործումը, միջանկյալ նպատակակետերի ավելացումը և / կամ երթուղու նախկինում հայտարարված նպատակակետը փոխելը, Հաճախորդը վճարում է լրացուցիչ վճար: Պետական սահմանները հատելիս գանձվող սահմանային և մաքսային վճարները նույնպես վճարվում են Հաճախորդի կողմից:

4.3 Եթե Հաճախորդի կողմից ծառայության համար անհրաժեշտ է լրացուցիչ վճար, ապա ծառայությունը մատուցվում է միայն Հաճախորդի հետ դրա գինը համաձայնեցնելուց և ծառայության համար հավելյալ վճարման վերաբերյալ նրա բացահայտ համաձայնությունը հայտնելուց հետո:

4.4 Եթե ծառայությունների դիմաց լրացուցիչ վճար է պահանջվում, ապա լրացուցիչ վճարը կատարվում է Հաճախորդի կողմից ուղղակիորեն ծառայություններ մատուցողին, մինչդեռ վերջինս պարտավոր է Հաճախորդին տրամադրել խստագույն հաշվետվական փաստաթուղթ, որը հաստատում է լրացուցիչ վճարման փաստը:

4.5 Ծառայությունների մատուցման պահից ուղղակի կատարողը (Ընկերության Գործընկերոջ աշխատակից) Հաճախորդին տալիս է կատարված աշխատանքի համար աշխատանքային պատվեր, որի վերաբերյալ առաջարկությունները պարտադիր են Հաճախորդի համար: Ընկերությունն իրեն իրավունք է վերապահում մերժել Հաճախորդին ծրագրի շրջանակներում ծառայություններ կրկին մատուցել, եթե Հաճախորդի մեքենայի անսարքությունը պայմանավորված է պատվերի հանձնարարականում նշված առաջարկությունների չկատարմամբ:

4.6 Այս կանոնները սահմանված են Ռուսաստանի Դաշնության Զաղաքացիական օրենսգրքի 437.2 հոդվածով և չեն հանդիսանում հանրային առաջարկ:

4.7 Այս կանոնները սահմանված են Բելառուսի Հանրապետության Զաղաքացիական օրենսգրքի 407.2 հոդվածով և չեն հանդիսանում հանրային առաջարկ:

Այս գրքույկում ներկայացված տեղեկատվությունն ուժի մեջ էր հրապարակման պահից: Ընկերությունն իրեն իրավունք է վերապահում կատարել ճշգրտումներ և փոփոխություններ, այդ թվում նաև Toyota «Ճանապարհային Աջակցություն» ծրագրի պայմանների մեջ: